

Basic Fact Sheet

Bike Insurance		
Plan	Price	Features
Monthly Silver	PKR 150	Insurance cover up to PKR 50,000 (PKR 15,000 for accidental bike repair , PKR 35,000 for accidental hospitalization) RSA for Rwp/IsI
Monthly Gold	PKR 300	Insurance cover up to PKR 60,000 (PKR 25,000 for accidental bike repair , PKR 35,000 for accidental hospitalization) RSA for Rwp/IsI
Monthly platinum	PKR 500	Insurance cover upto PKR 100,000 (PKR 35,000 for accidental bike repair , PKR 65,000 for accidental hospitalization) RSA for Rwp/IsI

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انٹر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

- Coverage Age: **18 to 59 years** کورج کی عمر: **18 سے 59 سال**
- PolicyTerm: Monthly پالیسی کی مدت: ماہانہ
- Payment Mode: Monthly (Auto Payment Deduction) ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ
- Free Lookup period: 7 days** فری لک اپ کی مدت: **7 دن**
- Waiting period: 7 days** انتظار کی مدت: **7 دن**
- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents. کمپنی مکمل کلیم دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے **7 دنوں** کے اندر بیمہ شدہ کے ساتھ براہ راست کلیم کا تصفیہ کرے گی

1. Coverage Limitations:

کورج کی حدود:

- Fire, loss, and theft are excluded from coverage. آگ، نقصان، اور چوری کو کوریج سے باہر رکھا گیا ہے۔
- Coverage is applicable only in the event of a Road Traffic Accident (RTA), as defined by the terms of this policy. کورج کا اطلاق صرف روڈ ٹریفک حادثے (آر ٹی اے) کی صورت میں ہوتا ہے، جیسا کہ اس پالیسی کی شرائط کے ذریعہ بیان کیا گیا ہے۔

2. Eligibility Criteria:

اہلیت کے معیار:

- The policyholder must be a licensed holder. پالیسی ہولڈر کا لائسنس یافتہ ہونا ضروری ہے۔
- The policyholder must be the owner of the insured bike. پالیسی ہولڈر کو بیمہ شدہ موٹر سائیکل کا مالک ہونا ضروری ہے۔

- Age of the policyholder must be between **18 and 59 years**.
پالیسی ہولڈر کی عمر **18 سے 59 سال** کے درمیان ہونی چاہئے۔
- The insured bike must be used solely for domestic or transportation purposes, excluding involvement in racing or other activities.
بیمہ شدہ موٹر سائیکل کو صرف گھریلو یا نقل و حمل کے مقاصد کے لئے استعمال کیا جانا چاہئے، ریسنگ یا دیگر سرگرمیوں میں ملوث ہونے کے علاوہ۔

3. Exclusions:

اخراج:

- Excluded perils include war, strikes, riots, civil commotion, and any natural or man-made disasters leading to a declaration of a state of emergency on a local or national level.
ان خطرات میں جنگ، ہڑتالیں، فسادات، خانہ جنگی اور کسی بھی قدرتی یا انسان ساختہ آفات شامل ہیں جس کے نتیجے میں مقامی یا قومی سطح پر ہنگامی حالت کا اعلان کیا جاتا ہے۔
- Coverage does not extend to preexisting conditions (accidents/damages/hospitalization) of the insured bike and insurer.
گوریج پہلے سے موجود حالات تک توسیع نہیں کرتی ہے
بیمہ شدہ موٹر سائیکل اور بیمہ کار کے (حادثات / نقصانات / اسپتال میں داخل ہونا)۔
- Services related to vehicle modification or customization are not covered.
گاڑی کی ترمیم یا تخصیص سے متعلق خدمات کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Routine maintenance services such as oil changes, tire rotations, or battery replacements are excluded.
معمول کی دیکھ بھال کی خدمات جیسے تیل کی تبدیلی، ٹائر کی گردش، یا بیٹری کی تبدیلی کو خارج کر دیا گیا ہے۔
- Vehicles used for commercial purposes, such as Bykea or Careem, etc., are not covered.
تجارتی مقاصد کے لئے استعمال ہونے والی گاڑیاں، جیسے بانیکیا یا کریم وغیرہ، کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Services performed at repair shops or dealerships, including repairs or maintenance, are excluded.
مرمت کی دکانوں یا ڈیلرشپس پر انجام دی جانے والی خدمات، بشمول مرمت یا دیکھ بھال، کو خارج کر دیا گیا ہے۔

4. Claims Process:

کلیم کا عمل:

- All claims must be filed Via Whatsapp within a maximum of **15 days** from the date of the **Road Traffic Accident (RTA)**.
تمام کلیم روڈ ٹریفک حادثے (آر ٹی اے) کی تاریخ سے زیادہ سے زیادہ **15 دن** کے اندر واٹس ایپ کے ذریعہ دائر کیے جانے چاہئیں۔
- The following documents are required to raise a claim:
کلیم کرنے کے لئے درج ذیل دستاویزات کی ضرورت ہوتی ہے:
- Registration Book of the insured bike.
بیمہ شدہ موٹر سائیکل کی رجسٹریشن بکد۔
- Police report documenting the RTA.
پولیس رپورٹ آر ٹی اے کو دستاویزی شکل دیتی ہے۔
- Valid license of the policyholder.
پالیسی ہولڈر کا درست لائسنس۔
- National Identity Card (CNIC) of the policyholder.
پالیسی ہولڈر کا قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی)۔
- Repair receipts where applicable.
جہاں قابل اطلاق ہو مرمت کی رسیدیں۔
- Hospital admission, bills, discharge slip, and emergency bills in case of RTA-related injuries.
آر ٹی اے سے متعلق چوٹوں کی صورت میں اسپتال میں داخلے، بل، ڈسچارج سلیپ اور ایمرجنسی بل۔
- Upon completion of the required documentation, claims will be processed and paid within **15 days**
مطلوبہ دستاویزات کی تکمیل پر، کلیم پر کارروائی کی جائے گی اور 15 دن کے اندر ادائیگی کی جائے گی۔

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whssupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے 3737/042-111-003-737/051-849-3737 پر کال یا ان تمام دستاویزات کو ای میل کر سکتا ہے۔ whssupport@webdocoffice.com.pk