

Basic Fact Sheet

POCKET SIZE INSURANCE	INSURANCE LIMITS	Monthly Premium	Benefits
CNIC Cover	up to Rs. 10,000	PKR 20	Loss, and stolen of CNICs

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

CNIC Loss Protection Insurance

- Coverage Age: **18 to 59 years** کوریج کی عمر: **18 سے 59 سال**
- PolicyTerm: Monthly پالیسی کی مدت: ماہانہ
- Payment Mode: Monthly (Auto Payment Deduction) ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ
- Free Lookup period: 7 days** فری لک اپ کی مدت: **7 دن**
- Waiting period: 7 days** انتظار کی مدت: **7 دن**
- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents. کمپنی مکمل کلیم دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے 7 دنوں کے اندر بیمہ شدہ کے ساتھ براہ راست کلیم کا تصفیہ کرے گی

Overview:

CNIC Loss Protection Insurance provides financial assistance and peace of mind to individuals who face the inconvenience of losing, damaging, or having their CNIC (Computerized National Identity Card) stolen. This product is specifically designed to cover the cost of obtaining duplicate documents while ensuring ease of claims processing.

جانزہ:

شناختی کارڈ لوٹ پروٹیکشن انشورنس ان افراد کو مالی مدد اور ذہنی سکون فراہم کرتا ہے جو اپنے شناختی کارڈ (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) کو کھونے، نقصان پہنچانے یا چوری ہونے کی تکلیف کا سامنا کرتے ہیں۔ یہ پروڈکٹ خاص طور پر دعووں کی پروسیسنگ میں آسانی کو یقینی بناتے ہوئے نقلی دستاویزات کے حصول کی لاگت کا احاطہ کرنے کے لئے ڈیزائن کیا گیا ہے۔

Key Features:

اہم خصوصیات:

1. Coverage for Loss, or Theft of CNIC:

- Financial reimbursement for the reissuance of a **lost or stolen** CNIC.
- Covers instances where the CNIC is misplaced, or stolen within Pakistan.

شناختی کارڈ کے نقصان یا چوری کی کوریج:

- گم شدہ یا چوری شدہ شناختی کارڈ کے دوبارہ اجراء کے لئے مالی ادائیگی۔
- ان مثالوں کا احاطہ کرتا ہے جہاں شناختی کارڈ گم شدہ ہے، یا پاکستان کے اندر چوری ہو گیا ہے۔

2. Duplicate Document Expense Coverage:

- Full reimbursement of NADRA's charges for reissuing a duplicate CNIC, including urgent or executive processing fees, within the insurance limit.

ڈبلکیٹ دستاویز اخراجات کوریج:

- جعلی شناختی کارڈ دوبارہ جاری کرنے پر نادرا کے چارجز بشمول فوری یا ایگزیکٹو پروسیسنگ فیس انشورنس کی حد کے اندر مکمل ادائیگی۔

3. Hassle-Free Claim Process:

- Claims processed within **3-5 business days** after approval.
- Simple and transparent process requiring minimal documentation.

پریشانی سے پاک کلیم کا عمل:

- منظوری کے بعد **3-5 کاروباری دنوں** کے اندر کلیم پر کارروائی کی گئی۔
- سادہ اور شفاف عمل میں کم سے کم دستاویزات کی ضرورت ہوتی ہے۔

4. Nationwide Coverage:

- Protection is valid for CNIC losses occurring **anywhere in Pakistan**, including urban and rural areas.

ملک گیر کوریج:

- شہری اور دیہی علاقوں سمیت پاکستان میں کہیں بھی ہونے والے شناختی کارڈ کے نقصانات کے لئے تحفظ جائز ہے۔

5. Waiting Period:

- A **7-day waiting period** applies to the policy before claims can be made to prevent misuse or fraudulent claims.

انتظار کی مدت:

- غلط استعمال یا دھوکہ دہی کے کلیم کو روکنے کے لئے دعوے کرنے سے پہلے پالیسی پر 7 دن کی انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

6. Digital Claims Submission:

- Claim filing through WhatsApp, mobile app, web portal for quick and convenient service.

ڈیجیٹل کلیم جمع کروانا:

- فوری اور آسان سروس کے لئے واٹس ایپ، موبائل ایپ، ویب پورٹل کے ذریعہ کلیم فائلنگ۔

Exclusions:

اخراج:

1. Gross Negligence:

- Claims will not be entertained if the loss occurred due to negligence, such as:
 - Leaving the CNIC in an unlocked vehicle.
 - Not safeguarding the CNIC in public spaces.

1. سنگین غفلت:

- اگر غفلت کی وجہ سے نقصان ہوا ہے تو کلیم پر غور نہیں کیا جائے گا، جیسے:
 - شناختی کارڈ کو ایک ان لاک گاڑی میں چھوڑنا.
 - عوامی مقامات پر شناختی کارڈ کی حفاظت نہ کرنا.

2. Unreported Losses:

- Claims cannot be processed if the CNIC loss, or theft is not reported to the local authorities (FIR not filed) within 24 hours of incident.

غیر رپورٹ شدہ نقصانات:

- اگر شناختی کارڈ کے نقصان یا چوری کی اطلاع مقامی حکام کو واقعے کے 24 گھنٹوں کے اندر نہیں دی جاتی ہے (ایف آئی آر درج نہیں کی جاتی ہے) تو کلیم پر کارروائی نہیں کی جاسکتی ہے۔

3. Intentional Loss or Fraudulent Claims:

- Any loss caused intentionally by the insured will not be covered.
- Fraudulent or false claims will result in policy cancellation.

جان بوجھ کر نقصان یا دھوکہ دہی کے دعوے:

- بیمہ شدہ کے ذریعہ جان بوجھ کر ہونے والے کسی بھی نقصان کا احاطہ نہیں کیا جائے گا.
- دھوکہ دہی یا جھوٹے کلیم کے نتیجے میں پالیسی منسوخ ہو جائے گی۔

4. Expired CNICs:

- Loss of CNICs that are already expired or invalid is not covered.

ختم ہونے والے شناختی کارڈ:

- پہلے سے ہی ختم ہو چکے یا غیر قانونی شناختی کارڈز کے نقصان کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔

5. Partial Loss:

- Claims will not be entertained for partial losses, such as damage to the CNIC (e.g., broken, scratched, or faded cards)

جزوی نقصان:

- جزوی نقصانات جیسے شناختی کارڈ کو پہنچنے والے نقصان کے کلیم پر غور نہیں کیا جائے گا. (مثال کے طور پر، توڑے ہوئے، خراش والے، یا پھیکے ہوئے کارڈ)

6. Outside Pakistan:

- CNIC loss, stolen occurring **outside Pakistan** is not covered under this policy.

پاکستان سے باہر:

- پاکستان سے باہر ہونے والے شناختی کارڈ کے نقصان، چوری کو اس پالیسی کے تحت شامل نہیں کیا گیا ہے۔

7. **No Coverage for Postal/Delivery Loss:**

- Loss of CNIC during courier/postal delivery for any purpose is not covered.

• ڈاک / ترسیل کے نقصان کے لئے کوئی کوریج نہیں:

• کسی بھی مقصد کے لئے کورئیر / پوسٹل ڈلیوری کے دوران شناختی کارڈ کا نقصان کو نہیں کیا جاتا ہے۔

8. **Exclusion for Natural Disasters:**

- Loss of CNIC due to natural disasters (e.g., floods, earthquakes, or fires) is not covered.

• قدرتی آفات کے لئے اخراج:

• قدرتی آفات (مثال کے طور پر، سیلاب، زلزلے، یا آگ) کی وجہ سے سی این آئی سی کے نقصان کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔

Eligibility:

اہلیت:

1. **CNIC Ownership:**

- The insured individual must be the **legal holder of the CNIC**. Policies cannot be purchased for CNICs belonging to others.

شناختی کارڈ کی ملکیت:

- بیمہ شدہ شخص کو شناختی کارڈ کا قانونی ہولڈر ہونا ضروری ہے۔ دوسروں سے تعلق رکھنے والے شناختی کارڈ کے لئے پالیسیاں نہیں خریدی جا سکتیں۔

2. **Coverage Area:**

- The CNIC loss must occur **within Pakistan**.

کوریج کے علاقے:

- شناختی کارڈ کا نقصان پاکستان کے اندر ہونا چاہیے۔

3. **Age Limit:**

- Open to all Pakistani nationals aged **18 and above**, holding a valid CNIC.

عمر کی حد:

18 سال اور اس سے زیادہ عمر کے تمام پاکستانی شہریوں کے لئے ہے، جن کے پاس درست شناختی کارڈ ہے۔

4. **FIR Requirement:**

- Filing an **FIR** within 24 hours of incident is mandatory to claim reimbursement for lost, or stolen CNICs.

ایف آئی آر کی شرط:

- گم شدہ یا چوری شدہ شناختی کارڈ کا کلیم کرنے کے لئے واقعہ کے 24 گھنٹوں کے اندر ایف آئی آر درج کرنا لازمی ہے۔

5. **Policy Activation:**

- The policy is active after a **7-day waiting period** from the date of purchase.

پالیسی کی فعالیت:

- پالیسی خریداری کی تاریخ سے 7 دن کے انتظار کی مدت کے بعد فعال ہے۔

Claim Process:

کلیم کا عمل:

1. Report the Loss

- File an **FIR** at the nearest police station, providing details of the lost or stolen CNIC.

نقصان کی رپورٹ کریں

- قریبی پولیس اسٹیشن میں ایف آئی آر درج کریں ، گم شدہ یا چوری شدہ شناختی کارڈ کی تفصیلات فراہم کریں۔

2. Gather Required Documents

- CNIC copy (if available).
- FIR copy.
- NADRA duplicate processing receipt and bills.

مطلوبہ دستاویزات جمع کریں

- شناختی کارڈ کاپی (اگر دستیاب ہو)۔
- ایف آئی آر کی کاپی۔
- نادرا ڈپلیکیٹ پروسیسنگ رسید اور بلوں کی پروسیسنگ کرتا ہے۔

3. Submit the Claim

- Submit the claim through the **mobile app, WhatsApp, or customer portal**.

کلیم پیش کریں

- موبائل ایپ ، واٹس ایپ ، یا کسٹمر پورٹل کے ذریعہ کلیم جمع کروائیں۔

4. Step 4: Claim Approval & Reimbursement

- Claims are processed within **7 business days** of submission.
- Approved claims will be reimbursed directly to the policyholder's **bank account, JazzCash, or Easypaisa**.

5. مرحلہ 4: کلیم کی منظوری اور ادائیگی

- کلیم جمع کرانے کے 3-5 کاروباری دنوں کے اندر کارروائی کی جاتی ہے۔
- منظور شدہ کلیم کو براہ راست پالیسی ہولڈر کے بینک اکاؤنٹ ، جاز کیش ، یا ایزی پیسہ میں واپس کیا جائے گا۔

ELIGIBILITY & ENROLMENT:

- Applicants are eligible to apply for this insurance Plan under the Policy if Applicants meet ALL the criteria set out below:
- All Eligible Applicants shall be natural persons. Corporations, partnerships and businesses shall not be eligible for coverage under this Policy.
- All Eligible Applicants shall be a minimum of **eighteen aged 18 and above, holding a valid CNIC at the time of registration.**
- A waiting period of **7 days applies.**

اہلیت اور اندراج

- درخواست دہندگان پالیسی کے تحت اس انشورنس پلان کے لئے درخواست دینے کے اہل ہیں اگر درخواست دہندگان ذیل میں بیان کردہ تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں:
- تمام اہل درخواست دہندگان فطری افراد ہوں گے۔ کارپوریشنز، شراکت دار اور کاروباری ادارے اس پالیسی کے تحت کوریج کے اہل نہیں ہوں گے۔
- تمام اہل درخواست دہندگان کی عمر 18 سال اور اس سے زیادہ ہوگی اور رجسٹریشن کے وقت ان کے پاس درست شناختی کارڈ ہوگا۔
- 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

MISTAKE IN AGE:

- The Company shall only pay Insurance Benefits based on the disclosed age of the Insured. With the onus on the customer for incorrect disclosure the Company shall not be liable to pay any benefit under this Policy in that case.

عمر میں غلطی:

- کمپنی صرف بیمہ شدہ کی ظاہر کردہ عمر کی بنیاد پر انشورنس فوائد کی ادائیگی کرے گی۔ غلط انکشاف کی ذمہ داری گاہک پر عائد ہوتی ہے اور کمپنی اس صورت میں اس پالیسی کے تحت کوئی فائدہ ادا کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

INTENTIONAL FALSE STATEMENTS OF THE INSURED:

- In the event of any concealment or misrepresentation the insurance Policy shall become null and void with respect to the relevant Insured.

بیمہ شدہ کے جان بوجھ کر جھوٹے بیانات:

- کسی بھی طرح کی چھپائی یا غلط بیانی کی صورت میں انشورنس پالیسی متعلقہ بیمہ شدہ کے حوالے سے کالعدم ہو جائے گی۔

NOTICE OF CLAIMS:

The Company shall be notified of the occurrence of the Insured Claim as soon as possible, but not later than **15 (FIFTEEN days)** from the date of loss, which shall be treated as time-barred and the Company shall not be bound to pay the Claim.

کلیم کا نوٹس:

کمپنی کو جتنی جلدی ممکن ہو بیمہ شدہ دعوے کے وقوع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا، لیکن نقصان کی تاریخ سے **15 (پندرہ دن)** کے بعد نہیں، جسے وقت کی پابندی سمجھا جائے گا اور کمپنی کلیم کی ادائیگی کرنے کی پابند نہیں ہوگی

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whssupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لئے **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** پر کال یا ان تمام دستاویزات کو ای میل کر سکتا ہے۔ whssupport@webdocoffice.com.pk

