

Basic Fact Sheet

POCKET SIZE INSURANCE	INSURANCE LIMITS	Monthly Premium	Benefits
Car documents Insurance	up to Rs. 50,000	PKR 100	Loss of car documents

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انڈر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

Car Document Loss Insurance – Product Details

This insurance product is designed to provide financial assistance to car owners in Pakistan for reissuing lost vehicle documents. It simplifies the process of document recovery by covering the expenses incurred due to the loss while ensuring transparency and affordability.

- Coverage Age: **18 to 59 years**
کورجیج کی عمر: **18 سے 59 سال**
- PolicyTerm: Monthly
پالیسی کی مدت: ماہانہ
- Payment Mode: Monthly (Auto Payment Deduction)
ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ
- Free Lookup period: 7 days**
فری لک اپ کی مدت: **7 دن**
- Waiting period: 7 days**
انتظار کی مدت: **7 دن**
- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents.
کمپنی مکمل کلیم دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے **7 دنوں** کے اندر بیمہ شدہ کے ساتھ براہ راست کلیم کا تصفیہ کرے گی

1. Key Features

2. Loss of Car Documents Covered

کار دستاویزات کا نقصان

- Provides financial reimbursement for the expenses required to reissue lost car documents, including:
 - گم شدہ کار دستاویزات کو دوبارہ جاری کرنے کے لئے ضروری اخراجات کے لئے مالی ادائیگی فراہم کرتا ہے، بشمول:
 - Registration Certificate (RC).
رجسٹریشن سرٹیفکیٹ (آر سی)
 - Smart Card
سمارٹ کارڈ

3. Duplicate Document Expense Coverage

. ڈپلیکیٹ دستاویز اخراجات کوریج:

- Full or partial reimbursement for costs incurred in obtaining duplicate documents, including official fees and urgent processing charges.
سرکاری فیس اور فوری پروسیسنگ چارجز سمیت نقلی دستاویزات کے حصول میں ہونے والے اخراجات کے لئے مکمل یا جزوی ادائیگی.

4. FIR Requirement

ایف آئی آر کی ضرورت:

- Filing a **First Information Report (FIR)** with the local police is mandatory to initiate the claims process. This ensures authenticity and prevents fraudulent claims.
- کلیم کے عمل کو شروع کرنے کے لئے مقامی پولیس کے پاس فرسٹ انفارمیشن رپورٹ (ایف آئی آر) درج کرنا لازمی ہے۔ یہ صداقت کو یقینی بناتا ہے اور دھوکہ دہی کے دعووں کو روکتا ہے۔

5. Ownership Requirement

ملکیت کی ضرورت:

- The insured vehicle must be registered under the **policyholder's name** to be eligible for the insurance claim.
- بیمہ شدہ گاڑی کو انشورنس کلیم کے اہل ہونے کے لئے پالیسی ہولڈر کے نام کے تحت رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔

6. Token Tax Status Requirement

ٹوکن ٹیکس اسٹیٹس کی ضرورت:

- All applicable **Token Taxes** must be up-to-date to file a claim. This ensures the vehicle complies with government regulations.
- کلیم کرنے کے لئے تمام قابل اطلاق ٹوکن ٹیکس تازہ ترین ہونا ضروری ہے۔ یہ اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ گاڑی سرکاری قواعد و ضوابط کی تعمیل کرتی ہے۔

7. Fast & Convenient Claim Process

تیز اور آسان دعوے کا عمل:

- Claims can be submitted digitally through a mobile app, web portal, or WhatsApp for user convenience.
- صارفین کی سہولت کے لئے موبائل ایپ ، ویب پورٹل ، یا واٹس ایپ کے ذریعہ کلیم ڈیجیٹل طور پر جمع کرائے جاسکتے ہیں۔

2. Exclusions

اخراج

The following scenarios are not covered under this insurance plan:

مندرجہ ذیل منظرنامے اس انشورنس پلان کے تحت شامل نہیں ہیں:

1. Commercial Vehicles Excluded

• کمرشل گاڑیوں کو خارج کر دیا گیا

- Coverage is only available for **privately owned vehicles**. Vehicles used for commercial purposes such as taxis, trucks, or delivery vans, etc are not eligible.
- کوریج صرف نجی ملکیت کی گاڑیوں کے لئے دستیاب ہے۔ تجارتی مقاصد کے لئے استعمال ہونے والی گاڑیاں جیسے ٹیکسیاں ، ٹرک ، یا ڈلیوری وین وغیرہ اہل نہیں ہیں۔

2. Loss Caused by Gross Negligence

• سنگین غفلت کی وجہ سے ہونے والا نقصان

- Claims will not be honored if the loss occurs due to negligence, such as:

• اگر غفلت کی وجہ سے نقصان ہوتا ہے تو دعووں کا احترام نہیں کیا جائے گا، جیسے:

- Leaving documents in an unlocked car.

ان لاک شدہ گاڑی میں دستاویزات چھوڑ رہے ہیں۔

- Failing to take reasonable precautions to secure documents.

دستاویزات کو محفوظ کرنے کے لئے مناسب احتیاطی تدابیر اختیار کرنے میں ناکام۔

3. Intentional Loss or Fraudulent Claims

جان بوجھ کر نقصان یا دھوکہ دہی کے کلیم

- If the loss of documents is found to be deliberate or the claim is fraudulent, it will be rejected.

• اگر دستاویزات کا نقصان جان بوجھ کر پایا جاتا ہے یا دعوی دھوکہ دہی ہے تو، اسے مسترد کر دیا جائے گا۔

4. Non-Payment of Token Tax

ٹوکن ٹیکس کی عدم ادائیگی

- Claims will not be processed if the vehicle's Token Tax payments are overdue or unpaid.

• اگر گاڑی کی ٹوکن ٹیکس کی ادائیگی زائد واجب الادا ہے یا ادا نہیں کی گئی ہے تو کلیم پر کارروائی نہیں کی جائے گی۔

5. Expired Insurance Policy

میعاد ختم ہونے والی انشورنس پالیسی

- Losses incurred while the insurance policy is inactive or expired will not be covered.

• انشورنس پالیسی کے غیر فعال ہونے یا ختم ہونے کے دوران ہونے والے نقصانات کا احاطہ نہیں کیا جائے گا۔

6. Pre-existing Losses

پہلے سے موجود نقصانات

- The insurance does not cover losses that occurred before the policy activation date.

• انشورنس پالیسی ایکٹیویشن کی تاریخ سے پہلے ہونے والے نقصانات کا احاطہ نہیں کرتا ہے۔

7. Non-Standard Documents

غیر معیاری دستاویزات

- Loss of supplementary items such as photocopies, toll receipts, or parking permits, etc are excluded from coverage.

• اضافی اشیاء جیسے فوٹو کاپیاں، ٹول رسیدیں، یا پارکنگ پرمٹ وغیرہ کا نقصان کوریج سے خارج کر دیا گیا ہے۔

3. Eligibility Criteria

اہلیت کے معیار

1. Ownership Requirements

ملکیت کی ضروریات

- The vehicle must be registered under the **policyholder's name** at the time of policy activation and claim filing.
- پالیسی ایکٹیویشن اور کلیم فائلنگ کے وقت گاڑی کو پالیسی ہولڈر کے نام کے تحت رجسٹرڈ ہونا چاہئے۔

2. Private Vehicle Only

صرف نجی گاڑی

- Only **private cars** are eligible for this policy. Commercial vehicles are excluded.
- صرف نجی کاریں اس پالیسی کے لئے اہل ہیں۔ کمرشل گاڑیوں کو باہر رکھا گیا ہے۔

3. Up-to-Date Token Tax

تازہ ترین ٹوکن ٹیکس

- The vehicle's Token Tax must be fully paid and up to date. Supporting evidence may be required during the claim process.
- گاڑی کا ٹوکن ٹیکس مکمل طور پر ادا کیا جانا چاہئے اور تازہ ترین ہونا چاہئے۔ دعوے کے عمل کے دوران معاون ثبوت کی ضرورت ہوسکتی ہے۔

4. Geographical Coverage

جغرافیائی کوریج

- The insurance is valid for vehicles registered in **Pakistan** and for documents lost within the country.
- انشورنس پاکستان میں رجسٹرڈ گاڑیوں اور ملک کے اندر گم شدہ دستاویزات کے لئے درست ہے۔

5. How to File a Claim

دعویٰ دائر کرنے کا طریقہ

1. Report the Loss

نقصان کی اطلاع دیں

- File an **FIR** with the local police immediately within 24hours of incident after the loss of documents.
- دستاویزات کے گم ہونے کے بعد واقعہ کے 24 گھنٹوں کے اندر فوری طور پر مقامی پولیس میں ایف آئی آر درج کریں۔

2. Prepare Documentation

دستاویزات تیار کریں

- Gather the following documents to initiate the claim:

دعوے کو شروع کرنے کے لئے درج ذیل دستاویزات جمع کریں:

- FIR copy.

ایف آئی آر کی کاپی۔

- Vehicle registration details.

گاڑیوں کی رجسٹریشن کی تفصیلات

- CNIC of the policyholder.

پالیسی ہولڈر کا شناختی کارڈ۔

- Proof of Token Tax payment.

ٹوکن ٹیکس کی ادائیگی کا ثبوت۔

3. Submit the Claim

دعوی جمع کروائیں

- Submit the required documents via:

مطلوبہ دستاویزات اس کے ذریعے جمع کروائیں:

- Mobile App:** Upload scanned copies.

موبائل ایپ: اسکین شدہ کاپیاں اپ لوڈ کریں۔

- WhatsApp:** Send documents to the dedicated claim number.

واٹس ایپ: مخصوص کلیم نمبر پر دستاویزات بھیجیں۔

- Web Portal:** Fill out the claim form and upload documents.

ویب پورٹل: کلیم فارم بھریں اور دستاویزات اپ لوڈ کریں۔

4. Claim Processing

کلیم پروسیسنگ

- The claim will be reviewed and processed within **7 working days**.

• دعوے کا جائزہ لیا جائے گا اور 3-5 ورکنگ دنوں کے اندر کارروائی کی جائے گی۔

5. Reimbursement

ادائیگی

- Approved claims will be reimbursed directly to the policyholder's **bank account**, **Easypaisa** or **JazzCash wallet**.

• منظور شدہ دعووں کو براہ راست پالیسی ہولڈر کے بینک اکاؤنٹ، جاز کیش، یا ایزی پیسہ والیٹ میں واپس کیا جائے گا۔

ELIGIBILITY & ENROLMENT:

اہلیت اور اندراج:

- Applicants are eligible to apply for this insurance Plan under the Policy if Applicants meet ALL the criteria set out below:
- درخواست دہندگان پالیسی کے تحت اس انشورنس پلان کے لئے درخواست دینے کے اہل ہیں اگر درخواست دہندگان ذیل میں بیان کردہ تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں:
- All Eligible Applicants shall be natural persons. Corporations, partnerships and businesses shall not be eligible for coverage under this Policy.
- تمام اہل درخواست دہندگان فطری افراد ہوں گے۔ کارپوریشنز، شراکت دار اور کاروباری ادارے اس پالیسی کے تحت کوریج کے اہل نہیں ہوں گے۔
- All Eligible Applicants shall be a minimum of eighteen (18) years of age and a maximum of **fifty-nine (59) years** of age at the time of registration.
- رجسٹریشن کے وقت تمام اہل درخواست دہندگان کی عمر کم از کم اٹھارہ (18) سال اور زیادہ سے زیادہ **59 (59) سال** ہوگی۔
- A waiting period of **7 days** applies.
- 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

MISTAKE IN AGE:

عمر میں غلطی:

- The Company shall only pay Insurance Benefits based on the disclosed age of the Insured. With the onus on the customer for incorrect disclosure the Company shall not be liable to pay any benefit under this Policy in that case.
- کمپنی صرف بیمہ شدہ کی ظاہر کردہ عمر کی بنیاد پر انشورنس فوائد کی ادائیگی کرے گی۔ غلط انکشاف کی ذمہ داری گاہک پر عائد ہوتی ہے اور کمپنی اس صورت میں اس پالیسی کے تحت کوئی فائدہ ادا کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

INTENTIONAL FALSE STATEMENTS OF THE INSURED:

بیمہ شدہ کے جان بوجھ کر جھوٹے بیانات:

- In the event of any concealment or misrepresentation the insurance Policy shall become null and void with respect to the relevant Insured.
- کسی بھی طرح کی چھپائی یا غلط بیانی کی صورت میں انشورنس پالیسی متعلقہ بیمہ شدہ کے حوالے سے کالعدم ہو جائے گی۔

NOTICE OF CLAIMS:

کلیم کا نوٹس:

The Company shall be notified of the occurrence of the Insured Claim as soon as possible, but not later than **15 (FIFTEEN days)** from the date of loss, which shall be treated as time-barred and the Company shall not be bound to pay the Claim.

کمپنی کو جتنی جلدی ممکن ہو بیمہ شدہ کلیم کے وقوع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا، لیکن نقصان کی تاریخ سے 15 (پندرہ دن) کے بعد نہیں، جیسے وقت کی پابندی سمجھا جائے گا اور کمپنی کلیم کی ادائیگی کرنے کی پابند نہیں ہوگی۔

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whssupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے 3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737 پر کال یا ان تمام دستاویزات کو ای میل کر سکتا ہے۔ whssupport@webdocoffice.com.pk