

Basic Fact Sheet

Car Insurance:

| Plan | Rate |
|----------------------------------|----------------|
| Comprehensive Insurance | 1.3% |
| Comprehensive with Gap Insurance | 1.5% |
| Third Party / Fire & Theft Rate | 1% |
| Third Party Only | PKR 5000 Fixed |

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter DIGI insurance company is providing the product. This is a recurring payment model

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انڈر رائٹر ڈیجی انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

Auto-Renewal and Payment Terms

1. All plans shall automatically renew for a period of five (5) years (where applicable).

تمام منصوبے (جہاں قابل اطلاق ہوں) خود بخود پانچ (5) سال کی مدت کے لیے دوبارہ تجدید ہو جائیں گے۔

2. You can unsubscribe your plan anytime from the easypaisa app or by calling the easypaisa helpline 3737.

آپ کسی بھی وقت اپنا پلان ایزی پیسے ایپ سے یا ایزی پیسے ہیلپ لائن 3737 پر کال کر کے منسوخ کر سکتے ہیں۔

3. The 6 month and annual plans can be reversed within 15 days of subscription for Health plans and 30 days for Life plans. If you unsubscribe within this period, you will get your full amount refunded.

چھ (6) ماہ اور سالانہ صحت کے پلان کے لیے سبسکرپشن کے 15 دن کے اندر، اور لائف پلان کے لیے 30 دن کے اندر منسوخ کیے جا سکتے ہیں۔ اگر آپ اس مدت کے دوران پلان منسوخ کرتے ہیں تو آپ کو مکمل رقم واپس کر دی جائے گی۔

4. A pre-payment notification will be sent at least three (3) days prior to your next periodic deduction date on monthly basis.

آپ کی اگلی ماہانہ کٹوتی کی تاریخ سے کم از کم تین (3) دن پہلے آپ کو پیشگی ادائیگی کا نوٹیفکیشن بھیجا جائے گا۔

1. Coverage & Benefits

کورج اور فوائد

1.1 Comprehensive Insurance

جامع انشورنس

Covers accidental damage to the insured vehicle

بیمہ شدہ گاڑی کو حادثاتی نقصان کا احاطہ کرتا ہے

Covers third-party property damage and bodily injury liability

تیسرے فریق کی جائیداد کے نقصان اور جسمانی چوٹ کی ذمہ داری کا احاطہ کرتا ہے

Covers theft and fire-related losses

چوری اور آگ سے متعلق نقصانات کا احاطہ کرتا ہے

Optional **Gap Coverage** for full claim settlement in case of total loss

مجموعی نقصان کی صورت میں مکمل دعوے کے تصفیے کے لیے اختیاری گیپ کوریج

1.2 Third-Party, Fire & Theft Insurance

جوری اور آگ سے ہونے والے نقصانات

Covers third-party liability

تیسرے فریق کی ذمہ داری کا احاطہ کرتا ہے

Covers theft and fire damage

جوری اور آگ سے ہونے والے نقصانات

Does not cover accidental damages to the insured vehicle

بیمہ شدہ گاڑی کو حادثاتی نقصانات کا احاطہ نہیں کرتا ہے

1.3 Third-Party Only Insurance

تھرڈ پارٹی انشورنس

Covers **only** third-party liability as per Pakistan's traffic laws

پاکستان کے ٹریفک قوانین کے مطابق صرف تیسرے فریق کی ذمہ داری کا احاطہ کرتا ہے

No coverage for theft, fire, or accidental damages to the insured vehicle

بیمہ شدہ گاڑی کو جوری، آگ لگنے یا حادثاتی نقصانات کی کوئی کوریج نہیں ہے

2. Policyholder Obligations

پالیسی ہولڈر کی ذمہ داریاں

The Policyholder agrees to:

پالیسی ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے:

1. Pay the insurance premium on time to maintain coverage. - کوریج کو برقرار رکھنے کے لئے انشورنس پریمیم کو وقت پر ادا کریں۔
2. Provide accurate and complete information about the insured vehicle. - بیمہ شدہ گاڑی کے بارے میں درست اور مکمل معلومات فراہم کریں۔
3. Report accidents, theft, or damage **within 48 hours** of the incident. - واقعہ کے 48 گھنٹوں کے اندر حادثات، چوری، یا نقصان کی اطلاع دیں۔
4. Use the vehicle lawfully and avoid reckless or illegal activities. - گاڑی کو قانونی طور پر استعمال کریں اور لاپرواہی یا غیر قانونی سرگرمیوں سے گریز کریں۔
5. Maintain the vehicle in good working condition to prevent avoidable damages. - بچنے والے نقصانات سے بچنے کے لئے گاڑی کو اچھی کام کرنے کی حالت میں برقرار رکھیں۔

Failure to comply with these obligations may lead to claim rejection or policy termination.

ان ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے میں ناکامی دعوے کو مسترد کرنے یا پالیسی کے خاتمے کا سبب بن سکتی ہے۔

3. Claim Procedure

کلیم کا طریقہ کار

1. Accidental Damage or Third-Party Claim

حادثاتی نقصان یا تیسرے فریق کا کلیم

- Notify the insurer immediately and submit a claim request. - انشورنس کرنے والے کو فوری طور پر مطلع کریں اور کلیم کی درخواست جمع کروائیں۔
- Provide a copy of CNIC, car registration, accident photos, and police report (if required). - شناختی کارڈ، گاڑی کی رجسٹریشن، حادثے کی تصاویر، اور پولیس رپورٹ (اگر ضروری ہو) کی ایک کاپی فراہم کریں۔
- Insurer will assess damage and process claim. - بیمہ کنندہ نقصان کا اندازہ کرے گا اور کلیم پر کارروائی کرے گا۔

2. Theft or Total Loss

- File a **First Information Report (FIR)** with the police. - پولیس میں ایف آئی آر درج کریں۔
- Submit necessary documents, including **FIR copy, car registration, and CNIC**. - ایف آئی آر کی کاپی، گاڑی کا اندراج اور شناختی کارڈ سمیت ضروری دستاویزات جمع کروائیں۔
- Claim settlement will be based on the **insured declared value (IDV)** minus depreciation (unless Gap Insurance is included).

کلیم سیٹلمنٹ انشورنس ڈکلیئرڈ ویلیو (آئی ڈی وی) مائنس ڈیپریشن (جب تک گیپ انشورنس شامل نہ ہو) پر مبنی ہوگا۔

3. Exclusions (What is NOT Covered)

اس پالیسی میں اس کا احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔

This policy does not cover

Losses due to **war, riots, or terrorist acts**

جنگ، فسادات، یا دہشت گردانہ کارروائیوں کی وجہ سے ہونے والے نقصانات

Damages caused by **reckless driving, drunk driving, or racing**

لاہرواہی سے گاڑی چلائے، نشے میں ڈرائیونگ، یا ریسنگ

Mechanical breakdowns, wear and tear, or electrical failures

مکینیکل بریک ڈاؤن، ٹوٹ بھوٹ، یا بجلی کی ناکامی وں کی وجہ سے ہونے والے نقصانات

Use of the vehicle for **commercial purposes (if insured as private)**

تجارتی مقاصد کے لئے گاڑی کا استعمال (اگر نجی طور پر بیمہ کیا گیا ہو)

Driving without a **valid license or underage driving**

جائز لائسنس کے بغیر ڈرائیونگ یا کم عمر ڈرائیونگ

6. Policy Term & Renewal

پالیسی کی مدت اور تجدید

1. The policy is valid for **one year** from the Effective Date.

یہ پالیسی مؤثر تاریخ سے ایک سال کے لئے قابل عمل ہے۔

2. Renewal is subject to payment of the premium and submission of updated vehicle details (if required).

تجدید پریمیم کی ادائیگی اور گاڑی کی تازہ ترین تفصیلات (اگر ضروری ہو) جمع کرانے سے مشروط ہے۔

3. Failure to renew on time may lead to **policy lapse and loss of coverage**.

وقت پر تجدید کرنے میں ناکامی پالیسی میں کوتاہی اور کوریج کے نقصان کا سبب بن سکتی ہے۔

6. Policy Termination

This agreement may be terminated under the following conditions:

یہ کلیم مندرجہ ذیل شرائط کے تحت ختم کیا جا سکتا ہے:

1. **Non-Payment of Premium** – If the Policyholder fails to pay the due amount.

پریمیم کی عدم ادائیگی - اگر پالیسی ہولڈر واجب الادا رقم ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔

2. **Misrepresentation** – Providing false or misleading information.

غلط بیانی - غلط یا گمراہ کن معلومات فراہم کرنا۔

3. **Fraudulent Claims** – Any attempt to make a fraudulent claim will lead to legal action.

دھوکہ دہی کے کلیم - دھوکہ دہی کا دعویٰ کرنے کی کوئی بھی کوشش قانونی کارروائی کا باعث بنے گی۔

4. **Request by Policyholder** – The policyholder may cancel the policy by submitting a **written notice** to the insurer.

پالیسی ہولڈر کی درخواست - پالیسی ہولڈر انشورنس کمپنی کو تحریری نوٹس جمع کروا کر پالیسی منسوخ کر سکتا ہے۔

If terminated by the Policyholder, any **unused premium amount is non-refundable**

اگر پالیسی ہولڈر کے ذریعہ ختم کردیا جاتا ہے تو ، کوئی بھی غیر استعمال شدہ پرمیم رقم ناقابل واپسی ہے۔

By subscribing to this service, you explicitly consent to the sharing of your personal data with a third-party insurance company.

اس سروس کو سبسکرائب کرنے کے ساتھ، آپ واضح طور پر اپنی ذاتی معلومات کو کسی تیسرے فریق (انشورنس کمپنی) کے ساتھ شیئر کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

If the product price changes, the new rates will be apply equally to all policy holders

اگر مصنوعات کی قیمت میں تبدیلی ہوتی ہے تو ، نئی شرحیں تمام پالیسی ہولڈرز پر یکساں طور پر لگو ہوں گی۔

In the event of a delayed renewal payment, coverage remains in force during the period, and claims submitted therein will be honored.

اگر تجدید پالیسی کی رقم ادا کرنے میں تاخیر ہو جائے تو اس مدت کے دوران کوریج برقرار رہے گی، اور اس دوران جمع کرائے گئے کلیمز قابل قبول ہوں گے۔

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whsupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** پر کال یا ان تمام دستاویزات کو whsupport@webdocoffice.com.pk ای میل کر سکتا ہے۔