

## Basic Fact Sheet

Sr	POCKET SIZE INSURANCE	INSURANCE LIMITS	Monthly Premium	Benefits
1	Car Keys Insurance	up to Rs. 100,000	PKR 200	Lost and damage of Car Keys

**Disclaimer:** Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

**ڈسکلیمر:** ویب ڈاک ہمارے انٹر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

- Coverage Age: **18 to 59 years** کوریج کی عمر: **18 سے 59 سال**
- PolicyTerm: Monthly پالیسی کی مدت: ماہانہ
- Payment Mode: Monthly (Auto Payment Deduction) ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ
- Free Lookup period: 7 days** فری لک اپ کی مدت: **7 دن**
- Waiting period: 7 days** انتظار کی مدت: **7 دن**
- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents. کمپنی مکمل کلیم دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے 7 دنوں کے اندر بیمہ شدہ کے ساتھ براہ راست کلیم کا تصفیہ کرے گی

## Key Features & Benefits:

### 1. Key Replacement Coverage:

- Covers the cost of replacing damage, lost or stolen car keys.
- Includes the reprogramming of smart keys or key fobs.

### 1. کلیدی متبادل کوریج:

- نقصان، گم شدہ یا چوری شدہ کار کی چابیوں کو تبدیل کرنے کی لاگت کا احاطہ کرتا ہے۔

اسمارٹ چابیوں یا کلیدی فوبز کی ری پروگرامنگ شامل ہے

### 2. Remote and Immobilizer Reprogramming:

- Covers expenses for reprogramming immobilizers or keyless entry systems after key theft. Within the insurance limit.

### 3. ریموٹ اور اموبلائزر ری پروگرامنگ:

- کلیدی چوری کے بعد اموبلائزرز یا کلید کے بغیر داخلے کے نظام کو دوبارہ پروگرام کرنے کے اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔ انشورنس کی حد کے اندر۔

## Quick Claims Process:

- Hassle-free claims submission via mobile app, online portal, or customer service hotline.
- Minimal documentation required.

### فوری کلیم کا عمل:

- موبائل ایپ، آن لائن پورٹل، یا کسٹمر سروس ہاٹ لائن کے ذریعہ پریشانی سے پاک کلیم جمع کروانا۔ کم سے کم دستاویزات کی ضرورت ہے

## Eligibility Criteria:

### اہلیت کے معیار:

- Vehicle must be insured under the policyholder's name.
  - Available only for private vehicles.
  - Smart keys and traditional keys are eligible.
- پالیسی ہولڈر کے نام کے تحت گاڑی کا بیمہ ہونا ضروری ہے۔
  - صرف نجی گاڑیوں کے لئے دستیاب ہے۔
  - سمارٹ چابیاں اور روایتی چابیاں اہل ہیں۔

## Exclusions:

### اخراج:

Following scenarios are not covered:

مندرجہ ذیل کا احاطہ نہیں کیا گیا ہے:

### 1. Negligence:

- Keys left unattended in public spaces.
- Misplacing keys at home, office, or private properties without evidence of theft.

### 1. غفلت:

چابیاں عوامی مقامات پر لاوارث چھوڑ دی گئیں۔  
چوری کے ثبوت کے بغیر گھر، دفتر، یا نجی املاک میں چابیاں ہٹانا۔

### 2. Pre-Existing Damage:

- Claims for keys already damaged before the insurance was purchased.

### 2. پہلے سے موجود نقصان:

انشورنس خریدنے سے پہلے ہی تباہ شدہ چابیوں کے دعوے۔

### 3. Unauthorized Repairs:

- Costs incurred from repairs or replacements done without prior approval from the insurance provider.

### 3. غیر مجاز مرمت:

انشورنس فراہم کنندہ کی پیشگی منظوری کے بغیر کی جانے والی مرمت یا متبادل سے ہونے والے اخراجات۔

### 4. Cosmetic Damage:

- Scratches or wear and tear on the key that do not affect its functionality.

### 4. کاسمیٹک نقصان:

کلید پر خراشیں یا ٹوٹ پھوٹ جو اس کی فعالیت کو متاثر نہیں کرتی ہیں۔

### 5. Intentional Damage:

- If the loss or damage is proven to be intentional or fraudulent.
- Loss during off-road activities or while engaging in motorsports.

### 5. جان بوجھ کر نقصان:

اگر نقصان یا نقصان جان بوجھ کر یا دھوکہ دہی ثابت ہوتا ہے۔  
اف روڈ سرگرمیوں کے دوران یا موٹر اسپورٹس میں مشغول ہونے کے دوران نقصان۔

### 6. Duplicate Keys:

- Claims for additional or duplicate keys made for convenience.
- Loss or theft of duplicate keys is excluded unless all sets of original keys are declared and verified at the time of policy purchase.

### 6. ڈپلیکیٹ کیز:

سہولت کے لئے کی گئی اضافی یا نقلی چابیوں کے دعوے۔  
ڈپلیکیٹ چابیوں کے نقصان یا چوری کو اس وقت تک خارج کر دیا جاتا ہے جب تک کہ پالیسی خریداری کے وقت اصل چابیوں کے تمام سیٹوں کا اعلان اور تصدیق نہ کی جائے۔

### 7. War or Natural Disasters:

- Loss or damage due to war, riots, or natural disasters like floods or earthquakes.

### 7. جنگ یا قدرتی آفات:

جنگ، فسادات، یا قدرتی آفات جیسے سیلاب کی وجہ سے نقصان یا زلزلے۔

## 8. Age of Vehicle

Coverage is restricted to vehicles **not older than 12 years** from the date of registration. Keys for vintage, antique, or unregistered vehicles are excluded.

### 8. گاڑی کی عمر

رجسٹریشن کی تاریخ سے کوریج ان گاڑیوں تک محدود ہے جو 12 سال سے زیادہ پرانی نہیں ہیں۔ پرانی، قدیم، یا غیر رجسٹرڈ گاڑیوں کی چابیاں خارج کردی گئیں۔

## 9. Key type covers:

Only **original manufacturer keys** are covered under the policy.

**Aftermarket keys, custom keys, or non-standard replacements** are excluded from coverage.

### 9. کلیدی قسم کا احاطہ:

پالیسی کے تحت صرف اصل کارخانہ دار چابیوں کا احاطہ کیا جاتا ہے۔ آفٹر مارکیٹ چابیاں، کسٹم چابیاں، یا غیر معیاری متبادل کوریج سے خارج ہیں۔

## 10. Unreported loss:

Loss not reported to the local police and without an **FIR** is excluded

### 10. غیر رپورٹ شدہ نقصان:

نقصان کی اطلاع مقامی پولیس کو نہیں دی گئی اور نہ ہی اس کی اطلاع دی گئی۔

ایف آئی آر خارج کر دیا گیا ہے

## Claims Process:

کلیم :

### 1. Report the Loss/damage:

Policyholders can report any loss/damage through the app/WhatsApp by submitting basic information and proof of the incident

نقصان کی اطلاع دیں:

پالیسی ہولڈرز بنیادی معلومات اور واقعے کا ثبوت پیش کر کے ایپ / واٹس ایپ کے ذریعہ کسی بھی نقصان / نقصان کی اطلاع دے سکتے ہیں۔

### 2. Required Documents:

Police report (incase of loss), receipts, or certifications ownership, CNIC, damage key picture (incase of damage)

مطلوبہ دستاویزات:

پولیس رپورٹ (نقصان کی صورت میں)، رسیدیں، یا سرٹیفکیٹ ملکیت، شناختی کارڈ، نقصان کی اہم تصویر (نقصان کی صورت میں)

### 3. Claim Assessment:

The insurance team will assess the claim within **48 hours** of submission.

کلیم کا تخمینہ:

انسورنس ٹیم جمع کرانے کے 48 گھنٹوں کے اندر کلیم کا جائزہ لے گی۔

### 4. Claim Approval and Payout:

Approved claims will be processed, and the payout will be made directly to the policyholder's account within **7 working days** after completion of document.

کلیم کی منظوری اور ادائیگی:

منظور شدہ کلیم پر کارروائی کی جائے گی، اور دستاویز کی تکمیل کے بعد 5 ورکنگ دنوں کے اندر ادائیگی براہ راست پالیسی ہولڈر کے اکاؤنٹ میں کی جائے گی۔

## ELIGIBILITY & ENROLMENT:

اہلیت اور اندراج:

- Applicants are eligible to apply for this insurance Plan under the Policy if Applicants meet ALL the criteria set out below:
  - درخواست دہندگان پالیسی کے تحت اس انشورنس پلان کے لئے درخواست دینے کے اہل ہیں اگر درخواست دہندگان ذیل میں بیان کردہ تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں:
- All Eligible Applicants shall be natural persons. Corporations, partnerships and businesses shall not be eligible for coverage under this Policy.
  - تمام اہل درخواست دہندگان فطری افراد ہوں گے۔ کارپوریشنز، شراکت دار اور کاروباری ادارے اس پالیسی کے تحت کوریج کے اہل نہیں ہوں گے۔
- All Eligible Applicants shall be a minimum of eighteen (18) years of age and a maximum of **fifty-nine (59) years** of age at the time of registration.
  - رجسٹریشن کے وقت تمام اہل درخواست دہندگان کی عمر کم از کم اٹھارہ (18) سال اور زیادہ سے زیادہ **59 (59) سال** ہوگی۔
- A waiting period of **7 days** applies.

• 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

## MISTAKE IN AGE:

عمر میں غلطی:

- The Company shall only pay Insurance Benefits based on the disclosed age of the Insured. With the onus on the customer for incorrect disclosure the Company shall not be liable to pay any benefit under this Policy in that case.
  - کمپنی صرف بیمہ شدہ کی ظاہر کردہ عمر کی بنیاد پر انشورنس فوائد کی ادائیگی کرے گی۔ غلط انکشاف کی ذمہ داری گاہک پر عائد ہوتی ہے اور کمپنی اس صورت میں اس پالیسی کے تحت کوئی فائدہ ادا کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

## INTENTIONAL FALSE STATEMENTS OF THE INSURED:

بیمہ شدہ کے جان بوجھ کر جھوٹے بیانات:

- In the event of any concealment or misrepresentation the insurance Policy shall become null and void with respect to the relevant Insured.
  - کسی بھی طرح کی چھپائی یا غلط بیانی کی صورت میں انشورنس پالیسی متعلقہ بیمہ شدہ کے حوالے سے کالعدم ہو جائے گی۔

## NOTICE OF CLAIMS:

کلیم کا نوٹس:

The Company shall be notified of the occurrence of the Insured Claim as soon as possible, but not later than **15 (FIFTEEN days)** from the date of loss, which shall be treated as time-barred and the Company shall not be bound to pay the Claim.

کمپنی کو جتنی جلدی ممکن ہو بیمہ شدہ کلیم کے وقوع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا ، لیکن نقصان کی تاریخ سے 15 (پندرہ دن) کے بعد نہیں ، جسے وقت کی پابندی سمجھا جائے گا اور کمپنی کلیم کی ادائیگی کرنے کی پابند نہیں ہوگی۔

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on [whssupport@webdocoffice.com.pk](mailto:whssupport@webdocoffice.com.pk)

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے 3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737 پر کال یا ان تمام دستاویزات کو [whssupport@webdocoffice.com.pk](mailto:whssupport@webdocoffice.com.pk) ای میل کر سکتا ہے۔