

ڈاکٹر کو کال کریں۔ CALL A DOCTOR

Product Overview / پروڈکٹ کا تعارف

A digital tele-health service that provides unlimited audio and video consultations with licensed doctors through Webdoc's app and helpline.

ڈیجیٹل ہیلتھ سروس جو ویب ڈاک کی ایپ اور ہیلپ لائن کے ذریعے مستند ڈاکٹروں سے لامحدود آڈیو اور ویڈیو مشاورت فراہم کرتی ہے۔

Plan Details / پلان کی تفصیل

Feature (EN)	Details (EN)	خصوصیات	تفصیل
Price	PKR 100/month	قیمت	ماہانہ 100 روپے
Video Calls	Unlimited	ویڈیو کالز	لامحدود
Audio Calls	Unlimited	آڈیو کالز	لامحدود
Availability	9am to 9pm	دستیابی	صبح 9 سے رات 9 تک

Auto-Renewal and Payment Terms

- All plans shall automatically renew for a period of five (5) years (where applicable).
تمام منصوبے (جہاں قابل اطلاق ہوں) خود بخود پانچ (5) سال کی مدت کے لیے دوبارہ تجدید ہو جائیں گے۔
- You can unsubscribe your plan anytime from the easypaisa app or by calling the easypaisa helpline 3737.
آپ کسی بھی وقت اپنا پلان ایزی پیسہ ایپ سے یا ایزی پیسہ ہیلپ لائن 3737 پر کال کر کے منسوخ کر سکتے ہیں۔
- The 6 month and annual plans can be reversed within 15 days of subscription for Health plans and 30 days for Life plans. If you unsubscribe within this period, you will get your full amount refunded.
چھ (6) ماہ اور سالانہ صحت کے پلان کے لیے سبسکریپشن کے 15 دن کے اندر، اور لائف پلان کے لیے 30 دن کے اندر منسوخ کیے جا سکتے ہیں۔ اگر آپ اس مدت کے دوران پلان منسوخ کرتے ہیں تو آپ کو مکمل رقم واپس کر دی جائے گی۔
- A pre-payment notification will be sent at least three (3) days prior to your next periodic deduction date on monthly basis.
آپ کی اگلی ماہانہ کٹوتی کی تاریخ سے کم از کم تین (3) دن پہلے آپ کو پیشگی ادائیگی کا نوٹیفکیشن بھیجا جائے گا۔

Terms & Conditions / شرائط و ضوابط

- Fair usage policy applies to prevent misuse.
فیئر یوزج پالیسی نافذ ہے تاکہ غلط استعمال روکا جا سکے۔
- Service is only available to active subscribers.
سروس صرف فعال سبسکرائبرز کے لیے دستیاب ہے۔
- Doctor availability varies based on specialization.
ڈاکٹرز کی دستیابی ان کی اسپیشلائزیشن کے مطابق مختلف ہو سکتی ہے۔
- Subscription auto-renews monthly unless cancelled.
سبسکریپشن ماہانہ بنیاد پر خودکار طور پر ری نیو ہو جائے گی۔

In the event of a delayed renewal payment, coverage remains in force during the period, and claims submitted therein will be honored.

اگر تجدید پالیسی کی رقم ادا کرنے میں تاخیر ہو جائے تو اس مدت کے دوران کوریج برقرار رہے گی، اور اس دوران جمع کرائے گئے کلیمز قابل قبول ہوں گے۔

Customers can dial 051-849-3737 to avail the facility.

کسٹمرز 051-849-3737 پر کال کر کے اس سہولت سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔

ڈاکٹروں کی مشاورت اور وقت:

Doctors services are available from **Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm.**

ڈاکٹروں کی خدمات پیر سے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whsclaims@webdoc.com.pk

کسٹمر 0344-3333737 / 3737 / 0342111003737 پر کال کرے گا
کلیم / شکایت کے بارے میں یا ان تمام دستاویزات کو whsclaims@webdoc.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں

DISCLAIMER:

انتباہ:

Our advisors are experts in the field and qualified professionals. The advice, suggestions, and counseling are provided based on the information from the client.

ہمارے مشیر اس شعبے کے ماہر اور قابلیت رکھنے والے پیشہ ور افراد ہیں۔ مشورے، تجاویز، اور کاؤنسلنگ کلائنٹ کی فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر دی جاتی ہیں۔

Webdoc acts only as a facilitator and is not responsible for any advice provided by independent experts. Webdoc shall not be held liable for any errors, omissions, or any losses or damages arising from reliance on such advice.

ویب ڈاک ماہرین کی دی گئی کسی بھی رہنمائی کا ذمہ دار نہیں ہے۔ ویب ڈاک کسی بھی غلط، کمی یا اس رہنمائی پر عمل کرنے سے ہونے والے کسی بھی نقصان یا خرابی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

Any incorrect or incomplete information provided by the client may result in inaccurate or unsuitable advice; Webdoc and its associated partners shall not be held responsible for any such discrepancies.

اگر صارف کی طرف سے غلط یا نامکمل معلومات فراہم کی جائیں تو اس کے نتیجے میں دی گئی رہنمائی غیر درست یا غیر موزوں ہو سکتی ہے؛ اس صورت میں ویب ڈاک پرائیویٹ لمیٹڈ اور اس کے متعلقہ شراکت دار کسی بھی قسم کی ذمہ داری کے حامل نہیں ہوں گے۔

Easypaisa is a brand of Easypaisa Digital Bank, Pakistan and the bank is acting as the corporate insurance agent of Webdoc. Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by Webdoc nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.

ایزی پیسہ، ایزی پیسہ ڈیجیٹل بینک کا ایک نام ہے، اور یہ بینک اس انشورنس کے لیے بطور نمائندہ کام کر رہا ہے۔ اگر آپ کی درخواست یا کلیم ویب ڈاک کی طرف سے مسترد ہو جاتا ہے تو بینک اس کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا، نہ ہی وہ اس معاملے کی جانچ کرے گا اور نہ ہی اس پر کوئی رائے دے گا۔

DISCLAIMER:

انتباہ:

It is to notify that Please DON'T use us in emergency conditions.

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہمیں ایمرجنسی حالات میں استعمال نہ کریں۔

Please NOTE that WE ARE NON-EMERGENCY SERVICES & DOCTORS ARE GENERAL PRACTITIONERS ONLY.

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم ایمرجنسی سروسز نہیں ہیں اور ہمارے ڈاکٹرز صرف جنرل پریکٹیشنرز ہیں۔

FOR ANY EMERGENCIES, PLEASE CONTACT THE NEAREST HOSPITALS.

کسی بھی ایمرجنسی کے لیے، براہ کرم قریبی ہسپتال سے رابطہ کریں۔