

Basic Fact Sheet

Family Health Plus

PLAN OVERVIEW

PLAN TYPE	MONTHLY	ANNUAL PRICE	TOTAL ANNUAL COVERAGE (FAMILY)
Family Health Plus A	PKR 300	PKR 2,900	PKR 250,000
Family Health Plus B	PKR 250	PKR 2,500	PKR 200,000

FAMILY HEALTH PLUS A (PKR 250,000 PLAN)

BENEFIT TYPE	LIMIT
In-Patient Department (IPD) – Up to	PKR 100,000
MMC / CCU / ICU	PKR 100,000
Accidental Hospitalization Cover up to	PKR 50,000
RTA OPD (within Accidental Cover) up to	PKR 10,000 (max)
IPD Daily Limit – up to	PKR 7,500 per day
IPD Max Days	30 days per year
MMC Daily Limit – up to	PKR 10,000 per day
MMC Max Days	15 days per year
Telehealth – Video & Audio Calls	Unlimited

FAMILY HEALTH PLUS B (PKR 200,000 PLAN)

BENEFIT TYPE	LIMIT
In-Patient Department (IPD) – Up to	PKR 75,000
MMC / CCU / ICU	PKR 100,000
Accidental Hospitalization Cover up to	PKR 25,000
RTA OPD (within Accidental Cover) up to	PKR 5,000 (max)
IPD Daily Limit – up to	PKR 6,000 per day
IPD Max Days	30 days per year
MMC Daily Limit – up to	PKR 8,000 per day
MMC Max Days	15 days per year
Telehealth – Video & Audio Calls	Unlimited

Disclaimer:

Webdoc insurance Plan is underwritten, issued and subject to terms and conditions set by Digi Assurance, an insurance company having its principal office at Plot 320, Lilly Road, River View Commercial, Bahria Town Phase 7, Islamabad, Pakistan. Webdoc health insurance Plan is only the name of the product and does not, in any way, indicate the quality of product. Easypaisa is a brand of Easypaisa Digital Bank, Pakistan and the bank is acting as the corporate insurance agent of Webdoc. Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by Webdoc nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.

ویب ڈاک انشورنس پلان دراصل ایک انشورنس کمپنی "ڈیجیٹل اشورنس" کے تحت جاری کیا جاتا ہے، اور اس کے تمام قواعد و ضوابط اسی کمپنی کے مطابق ہوتے ہیں۔ اس کمپنی کا مرکزی دفتر پلاٹ نمبر ۳۲۰، لیلی روڈ، ریور ویو کمرشل، بحریہ ٹاؤن فیز ۷، اسلام آباد، پاکستان میں واقع ہے۔ ویب ڈاک ہیلتھ انشورنس صرف اس پراڈکٹ کا نام ہے، اس کا مطلب یہ نہیں کہ یہ پراڈکٹ معیار کے لحاظ سے بہتر یا خاص ہے۔ ایزی پیسہ، ایزی پیسہ ڈیجیٹل بینک کا ایک نام ہے، اور یہ بینک اس انشورنس کے لیے بطور نمائندہ کام کر رہا ہے۔ اگر آپ کی درخواست یا کلیم ویب ڈاک کی طرف سے مسترد ہو جاتا ہے تو بینک اس کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا، نہ ہی وہ اس معاملے کی جانچ کرے گا اور نہ ہی اس پر کوئی رائے دے گا۔

Auto-Renewal and Payment Terms

1. All plans shall automatically renew for a period of five (5) years (where applicable).
تمام منصوبے (جہاں قابل اطلاق ہوں) خود بخود پانچ (5) سال کی مدت کے لیے دوبارہ تجدید ہو جائیں گے۔
2. You can unsubscribe your plan anytime from the easypaisa app or by calling the easypaisa helpline 3737.
آپ کسی بھی وقت اپنا پلان ایزی پیسہ ایپ سے یا ایزی پیسہ ہیلپ لائن 3737 پر کال کر کے منسوخ کر سکتے ہیں۔
3. The 6 month and annual plans can be reversed within 15 days of subscription for Health plans and 30 days for Life plans. If you unsubscribe within this period, you will get your full amount refunded.
چھ (6) ماہ اور سالانہ صحت کے پلان کے لیے سبسکریپشن کے 15 دن کے اندر، اور لائف پلان کے لیے 30 دن کے اندر منسوخ کیے جا سکتے ہیں۔ اگر آپ اس مدت کے دوران پلان منسوخ کرتے ہیں تو آپ کو مکمل رقم واپس کر دی جائے گی۔
4. A pre-payment notification will be sent at least three (3) days prior to your next periodic deduction date on monthly basis.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

عام شرائط و ضوابط

Eligibility:

- Age: 18 to 65 years. عمر: ۱۸ سے ۶۵ سال
- Family includes policyholders, spouse, and up to 2 dependent children (under 18)
خاندان میں پالیسی ہولڈر، شریک حیات اور زیادہ سے زیادہ ۲ زیر کفالت بچے (۱۸ سال سے کم عمر) شامل ہوں گے
- Valid CNIC must be provided for each family member.

ہر خاندانی فرد کے لیے قومی شناختی کارڈ لازمی ہے

Coverage Validity & Waiting Periods:

کوريج کی مدت اور انتظار کا وقت:

Coverage starts after a 15-day waiting period from subscription date

کوريج سبسکریپشن کی تاریخ کے ۱۵ دن بعد شروع ہوگی

Free lookup/cancellation period:

مفت منسوخی کی مدت:

- 7 days for monthly plan
- 15 days for annual plan

ماہانہ منصوبہ: ۷ دن
سالانہ منصوبہ: ۱۵ دن

Policy is auto renewed unless canceled/unsubscribed

پالیسی منسوخ نہ ہونے کی صورت میں خودکار طور پر تجدید ہوگی

Hospitalization Rules:

ہسپتال میں داخلے کے قواعد:

Admission must be for at least 24 hours to qualify as IPD / Hospitalization

داخلہ کم از کم ۲۴ گھنٹے کا ہونا ضروری ہے تاکہ داخلہ علاج کے تحت دعویٰ قابل قبول ہو۔

Claim Limits & Utilization:

کلیم کی حد اور استعمال:

- IPD claims are limited to 30 days/year (per-day reimbursement limits apply)
داخلہ علاج کے دعوے سال میں ۳۰ دن تک محدود ہوں گے۔
- MMC claims are limited to 15 days/year (per-day reimbursement limits apply)
بڑے طبی کیسز کے دعوے سال میں ۱۵ دن تک محدود ہوں گے۔
- Accidental cover is part of the annual family coverage cap
حادثاتی سہولت سالانہ خاندانی حد میں شامل ہوگی۔
- Any unused balance does not carry forward to next policy cycle
استعمال نہ ہونے والی رقم اگلے دورانیے میں منتقل نہیں ہوگی۔

Telehealth Services:

آن لائن طبی سہولت:

- Unlimited video/audio calls via Webdoc's digital platform
ویڈیو اور آڈیو مشاورت بغیر حد کے دستیاب۔
- Available 6 days/week (Mon-Sat, 9 AM to 9 PM)
ہفتے میں ۶ دن (پیر تا ہفتہ، صبح ۹ بجے تا رات ۹ بجے)۔
- Not a substitute for emergency care
ہنگامی علاج کا متبادل نہیں۔

EXCLUSIONS (NOT COVERED)

استثنیٰ (شامل نہیں):

- Pre-existing conditions not covered
پہلے سے موجود بیماریاں۔
- Hospitalization less than 24 hours (unless RTA / OPD limit is applicable)
۲۴ گھنٹے سے کم ہسپتال داخلہ (سوائے مخصوص حادثاتی بیرونی علاج حد کے)۔
- Cosmetic procedures, elective surgeries
خوبصورتی یا اختیاری آپریشن۔
- Dental and optical care (unless due to an accident)
دانت اور آنکھوں کا علاج (سوائے حادثے کی صورت میں)۔
- Maternity, fertility, or birth-related claims
حمل، زچگی یا تولیدی علاج۔
- Mental health conditions unless specifically covered
ذہنی بیماریوں کا علاج (اگر واضح طور پر شامل نہ ہو)۔
- Experimental or investigational treatments
تجرباتی علاج۔
- Suicide, self-harm, or illegal acts
خودکشی، خود کو نقصان یا غیر قانونی عمل۔
- War, riots, terrorism, or radiation-related injuries
جنگ، ہنگامے، دہشت گردی یا شعاعی اثرات۔
- Treatment at non-licensed hospitals or clinics
غیر رجسٹرڈ ہسپتال یا کلینک میں علاج۔
- Chronic medication not linked to IPD/MMC stay
مستقل ادویات جو داخلہ علاج سے متعلق نہ ہوں۔

- ICU/CCU admissions not medically justified
 - OPD costs beyond designated RTA OPD sub-limit
- غیر ضروری انتہائی نگہداشت وارڈ داخلہ۔
مقررہ حد سے زیادہ بیرونی علاج خرچ۔

CLAIM DOCUMENTS REQUIRED:

دعویٰ کے لیے مطلوب دستاویزات:

- CNIC (both sides) of policyholder and patient
 - Hospital admission and discharge summary
 - Medical bills (itemized and signed and stamped)
 - Lab reports and prescriptions (if applicable)
 - Diagnosis detail
 - Proof of relation (for dependents, if needed)
- پالیسی ہولڈر اور مریض کے قومی شناختی کارڈ کی دونوں اطراف۔
ہسپتال داخلہ اور چھٹی کی تفصیل۔
تفصیلی طبی بل (دستخط اور مہر کے ساتھ)۔
لیبارٹری رپورٹ اور نسخہ (اگر لاگو ہو)۔
بیماری کی تفصیل۔
زیر کفالت افراد کے لیے رشتہ کا ثبوت۔

CLAIM PROCESS:

دعویٰ کا طریقہ کار:

- Notify claim within 15 days of discharge
 - Submit all documents via: WhatsApp: 0341-1991023
 - Email: whsclaims@webdocoffice.com.pk
 - Claim reviewed and processed within 7 working days
 - Payout made to the policyholder's mobile wallet
- ہسپتال سے چھٹی کے ۱۵ دن کے اندر اطلاع دینا ضروری ہے۔
تمام دستاویزات واٹس ایپ یا ای میل کے ذریعے جمع کروائی جائیں۔
دعویٰ ۷ کاروباری دنوں میں جانچا اور مکمل کیا جائے گا۔
ادائیگی پالیسی ہولڈر کے موبائل والٹ میں کی جائے گی۔

FRAUD & TERMINATION CLAUSE:

دھوکہ دہی اور پالیسی ختم ہونے کی شرائط:

- False, misleading, or fraudulent claims will result in cancellation
 - Policy will be void if any material facts are concealed
 - Company has the right to recover paid claims if fraud is detected
- غلط یا دھوکہ دہی پر مبنی دعویٰ منسوخ کر دیا جائے گا۔
اہم معلومات چھپانے پر پالیسی ختم ہو جائے گی۔
دھوکہ ثابت ہونے پر ادا شدہ رقم واپس لی جا سکتی ہے۔

Insurance automatically terminates upon:

پالیسی درج ذیل صورتوں میں ختم ہو جائے گی:

- Full claim payout
 - Policy cancellation or non-renewal
 - Violation of policy terms
- مکمل دعویٰ ادا ہونے پر
منسوخ یا تجدید نہ ہونے پر
شرائط کی خلاف ورزی پر

DOCTORS CONSULTANCY & TIMING:

ڈاکٹروں کی مشاورت اور وقت:

Doctors services are available from **Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm**

ڈاکٹروں کی خدمات پیر سے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

By subscribing to this service, you explicitly consent to the sharing of your personal data with a third-party insurance company.

اس سروس کو سبسکرائب کرنے کے ساتھ، آپ واضح طور پر اپنی ذاتی معلومات کو کسی تیسرے فریق (انشورنس کمپنی) کے ساتھ شیئر کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

Your next renewal payment will be automatically debited between the 1st-10th, 11th-20th, or 21st-30th of the month, based on your assigned billing cycle.

آپ کی اگلی تجدید کی رقم آپ کے مقررہ ادائیگی دورانیے کے مطابق ہر ماہ کی ۱ سے ۱۰، ۱۱ سے ۲۰، یا ۲۱ سے ۳۰ تاریخ کے درمیان خودکار طور پر آپ کے اکاؤنٹ سے وصول کر لی جائے گی۔

If the product price changes, the new rates will be apply equally to all policy holders

اگر مصنوعات کی قیمت میں تبدیلی ہوتی ہے تو ، نئی شرحیں تمام پالیسی ہولڈرز پر یکساں طور پر لگو ہوں گی۔

In the event of a delayed renewal payment, coverage remains in force during the period, and claims submitted therein will be honored.

اگر تجدید پالیسی کی رقم ادا کرنے میں تاخیر ہو جائے تو اس مدت کے دوران کوریج برقرار رہے گی، اور اس دوران جمع کرائے گئے کلیمز قابل قبول ہوں گے۔

Fraudulent claims will result in permanent blacklisting.

فراڈ (دھوکہ دہی) پر مبنی کلیمز کی صورت میں صارف مستقل طور پر بلیک لسٹ کر دیا جائے گا۔

Company reserves right to pursue legal action. کمپنی صارف کے خلاف قانونی کارروائی کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

Customers involved in submitting fraudulent claims will be permanently barred from accessing any services or claim benefits offered by the company.

جو صارفین جعلی کلیمز جمع کروانے میں ملوث ہوں گے، انہیں کمپنی کی کسی بھی سروس یا کلیم کی سہولت سے مستقل طور پر محروم کر دیا جائے گا۔

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whsclaims@webdoc.com.pk

کسٹمر 0344-3333737 / 3737 / 0342111003737 پر کال کرے گا
کلیم / شکایت کے بارے میں یا ان تمام دستاویزات کو whsclaims@webdoc.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں