

Basic Fact Sheet

شیت حقائق بنیادی

| WHS Health Insurance - Features & Benefits: | | | |
|--|----------------------|---|--|
| Product Plans | Product Price | Benefits | Value Added Service |
| Health Insurance (Annual Plan) | 2,000 | IPD: PKR. 100,000 (Rs. 10,000/day limit) - For Whole Family including parents | Unlimited Tele doctor consultations for whole family |
| Health Insurance (Annual Plan) | 1,000 | IPD: PKR, 30,000 (Consumable in one go), Accidental OPD: PKR 5,000 | Unlimited Tele doctor consultations for whole family |
| Health Insurance (Six month plan) | 500 | IPD: PKR, 30,000 (PKR. 7,000/day limit), Accidental OBD: PKR 5,000 | Unlimited Tele doctor consultations for whole family |
| Health Insurance (Monthly Plan) | 60 | IPD: PKR. 10,000 (Pro-rated) | 5 consultation calls / month for whole family |
| Health Insurance (Daily Plan) | 2 | IPD: PKR. 10,000 (Pro-rated) | 5 consultation calls / month for whole family |

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انڈر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

- Coverage Age: **18 to 59 years**

سال 59 سے 18: عمر کی کوریج

- PolicyTerm: Daily, 1 Month, 6 Month and Annual

سالانہ اور ماہ 6، مہینہ 1، روزانہ: مدت کی پالیسی

- Payment Mode: Daily, 1 Month, 6 Month and Annual as per your plan (Auto Payment Deduction)

(کٹوتی کی ادائیگی خودکار) مطابق کے منصوبے کے آپ سالانہ اور ماہ 6، ماہ 1، روزانہ: طریقہ کا ادائیگی

- Free Lookup period: 7 days for monthly and 15 days for 6 month annual plan**

دن 15 لیے کے پلان سالانہ اور ماہ 6 اور دن 7 لیے کے مابانہ: مدت کی اپ لک فری

- Waiting period: 7 days**

دن 7: مدت کی انتظار

- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents.

گی کرے تصفیہ کا کلیم راست براہ ساتھ کے شدہ بیمہ اندر کے دنوں 7 سے تاریخ کی وصولی کی دستاویزات کلیم مکمل کمپنی

POLICY TERMS & EXCLUSIONS

پالیسی کی شرائط و ضوابط

- All plans are auto renew for next 5 years or till attainment of maximum covered age of the customer whichever comes earlier.
- تمام منصوبے اگلے 5 سال کے لئے یا گاہک کی زیادہ سے زیادہ عمر کے حصول تک جو بھی پہلے آئے ہیں خود بخود تجدید کیے جاتے ہیں۔
- Pre-existing conditions are not covered.
- پہلے سے موجود شرائط کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Cosmetic or surgical procedures are not covered.
- کاسمیٹک یا سرجیکل طریقہ کار کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Regular medicine & SI(Surgical Instruments) doesn't fall under IPD.
- باقاعدہ ادویات اور ایس آئی (سرجیکل انسٹرومنٹس) آئی پی ڈی کے تحت نہیں آتے ہیں۔
- MMC(Major Medical Care) & DD(Dread Disease) cover will apply under IPD admission cover Only.
- ایم ایم سی (میجر میڈیکل کیئر) اور ڈی ڈی (ڈریڈ ڈیزیز) کو صرف آئی پی ڈی داخلہ کو کے تحت درخواست دیں گے۔
- Cover restricts to IPD, Patient must be admitted at-least 24 hours on bed to avail cover.
- کوور صرف آئی پی ڈی تک محدود ہے، کوور حاصل کرنے کے لئے مریض کو بستر پر کم از کم 24 گھنٹے داخل ہونا ضروری ہے۔
- Day care surgeries or any admission less than 24 hours including emergencies are not covered.
- ڈے کیئر سرجری یا ہنگامی حالات سمیت 24 گھنٹوں سے کم کے کسی بھی داخلے کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- No Maternity Cover apply.
- زچگی کا احاطہ نہیں ہوتا۔
- Policy can be reversed within 15 days after subscription only for 6 month and annual plan.

- صرف 6 ماہ اور سالانہ منصوبے کے لئے سبسکرپشن کے بعد 15 دن کے اندر پالیسی کو واپس کیا جاسکتا ہے

DOCTORS CONSULTANCY & TIMING:

ڈاکٹروں کی مشاورت اور وقت:

Doctors services are available from **Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm.**

ڈاکٹروں کی خدمات پیر سے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

CLAIMS PAYMENT:

کلیم کی ادائیگی:

- Claim payment TAT is **15 working days** after complete documents submission.

کلیم کی ادائیگی 15 ورکنگ دن کے بعد مکمل دستاویزات جمع کرانے کے بعد ۱۵ ورکنگ دن ہے۔

REQUIRED DOCUMENTS:

مطلوبہ دستاویزات:

1. CNIC Copy (Both sides)

شناختی کارڈ کاپی (دونوں اطراف)

2. Treatment details/Doctor's prescription

علاج کی تفصیلات / ڈاکٹر کا نسخہ

3. Admission & discharge slip

داخلہ اور ڈسچارج سلیپ

4. Payment receipt/bills (payment paid by patient/customer in hospital)

ادائیگی کی رسید / بل (ہسپتال میں مریض / گاہک کے ذریعہ ادا کی جانے والی ادائیگی)

5. Lab reports, if any

لیب کی رپورٹ، اگر کوئی ہو

6. MSISDN & Easypaisa account

ایم ایس آئی ایس ڈی این اور آسان پیسہ اکاؤنٹ

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on
whsclaims@webdoc.com.pk

کسٹمر 0344-3333737 / 3737 / 0342111003737 پر کال کرے گا
کلیم / شکایت کے بارے میں یا ان تمام دستاویزات کو whsclaims@webdoc.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں