

Basic Fact Sheet

POCKET SIZE INSURANCE	INSURANCE LIMITS	Monthly Premium	Benefits
Home Registry Insurance	up to Rs. 100,000	PKR 200	Loss or theft of House Registry

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انٹر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

پروڈکٹ کا نام: محفوظ ہوم رجسٹری پروٹیکشن پلان

Overview:

The SecureHome Registry Protection Plan is a specialized micro-insurance product that provides financial and procedural assistance in case of loss or theft of a home registry document. The plan ensures peace of mind by covering reissuance expenses.

جائزہ:

سیکیور ہوم رجسٹری پروٹیکشن پلان ایک خصوصی مائیکرو انشورنس پروڈکٹ ہے جو ہوم رجسٹری دستاویز کے نقصان یا چوری کی صورت میں مالی اور طریقہ کار کی مدد فراہم کرتی ہے۔ یہ منصوبہ دوبارہ اجراء کے اخراجات کا احاطہ کر کے ذہنی سکون کو یقینی بناتا ہے۔

- Coverage Age: **18 to 59 years**

کوريج کی عمر: **18 سے 59 سال**

- PolicyTerm: Monthly

پالیسی کی مدت: ماہانہ

- Payment Mode: Monthly (Auto Payment Deduction)

ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ

- Free Lookup period: 7 days**

فری لک اپ کی مدت: **7 دن**

- Waiting period: 7 days**

انتظار کی مدت: **7 دن**

- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents.

کمپنی مکمل کلیم دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے 7 دنوں کے اندر بیمہ شدہ کے ساتھ براہ راست کلیم کا تصفیہ کرے گی

Key Features:

ہوم رجسٹری کے نقصان یا چوری کی کوریج:

- Financial protection for the loss or theft of a home registry document within Pakistan.

- پاکستان کے اندر ہوم رجسٹری دستاویز کے نقصان یا چوری کے لئے مالی تحفظ۔

- Includes reissuance costs within the insurance limit.

- انشورنس کی حد کے اندر دوبارہ اجراء کے اخراجات شامل ہیں۔

- Full reimbursement of government-imposed fees for obtaining duplicate documents, including processing and urgent reissuance charges within the insurance limit.

- انشورنس کی حد کے اندر پروسیسنگ اور فوری ری ایشو چارجز سمیت نقلی دستاویزات کے حصول کے لئے حکومت کی طرف سے عائد کردہ فیسوں کی مکمل ادائیگی۔

- A **7-day waiting period** applies from the start of the policy to ensure validity.
 - قانونی حیثیت کو یقینی بنانے کے لئے پالیسی کے آغاز سے 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔
 - Loss or theft of the home registry is covered anywhere within Pakistan.
 - ہوم رجسٹری کے نقصان یا چوری کا احاطہ پاکستان میں کہیں بھی کیا جاتا ہے۔
 - Easy claims filing via a mobile app, WhatsApp, or web portal.
 - موبائل ایپ ، واٹس ایپ ، یا ویب پورٹل کے ذریعہ آسان دعوے فائل کرنا۔
 - Claims processed within **7 business days** after submission of complete documents for quick resolution.
 - فوری حل کے لئے مکمل دستاویزات جمع کرانے کے بعد 3-7 کاروباری دنوں کے اندر کلیم پر کارروائی کی جاتی ہے۔
 - this services are available from Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm
 - service are available from Monday - Saturday 9:00am -9:00pm
- یہ خدمات پیر سے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے شام 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

Exclusions:

اخراج:

- Loss caused by negligence, such as leaving the home registry in an unlocked vehicle, at public places, or unattended in unsafe locations, is **not covered**.
- لاپرواہی کی وجہ سے ہونے والے نقصان، جیسے گھر کی رجسٹری کو ان لاک گاڑی میں، عوامی مقامات پر، یا غیر محفوظ مقامات پر لاوارث چھوڑنا، اس کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Any attempt to fraudulently claim loss or theft is excluded.
- دھوکہ دہی سے نقصان یا چوری کا کلیم کرنے کی کسی بھی کوشش کو خارج کر دیا گیا ہے۔
- Loss or theft of the home registry outside the geographical boundaries of Pakistan is not covered.
- پاکستان کی جغرافیائی حدود سے باہر ہوم رجسٹری کے نقصان یا چوری کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Loss not reported to the local police and without an **FIR** is excluded.
- مقامی پولیس کو اور ایف آئی آر کے بغیر نقصان یا چوری کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Home registry documents lost before the policy commencement date are not eligible for claims.
- پالیسی شروع ہونے کی تاریخ سے پہلے گم شدہ ہوم رجسٹری دستاویزات کلیم کے اہل نہیں ہیں۔
- Photocopies, partial documents, or altered versions of the home registry are not covered under the plan.
- فوٹو کاپیاں ، جزوی دستاویزات ، یا ہوم رجسٹری کے تبدیل شدہ ورژن منصوبے کے تحت شامل نہیں ہیں۔
- Loss or theft occurring in **crowded public events (festivals, protests, or rallies)** is excluded
- پرہجوم عوامی تقریبات (تہواروں، مظاہروں، یا ریلیوں) میں ہونے والے نقصان یا چوری کو خارج کر دیا گیا ہے۔
- Claims are not covered if the home registry was lost or stolen while being handled by a third party (e.g., a courier service, property agent, or broker).
- اگر کسی تیسرے فریق (مثال کے طور پر ، کوریئر سروس ، پراپرٹی ایجنٹ ، یا بروکر) کے ذریعہ سنبھالتے وقت ہوم رجسٹری کھو گئی یا چوری ہوگئی تو کلیم کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- If the home registry is jointly owned, the claim will only be processed if all co-owners authorize the insured to file the claim.

- اگر ہوم رجسٹری مشترکہ طور پر ملکیت ہے تو ، دعوے پر صرف اسی صورت میں کارروائی کی جائے گی جب تمام شریک مالکان بیمہ شدہ کو کلیم کرنے کا اختیار دیں گے۔
- Loss or theft of **duplicate or already reissued home registries** is excluded. Only the original document is eligible for coverage.
- نقل یا پہلے سے دوبارہ جاری کردہ گھر کی رجسٹریوں کا نقصان یا چوری کو خارج کر دیا گیا ہے۔ صرف اصل دستاویز کوریج کے اہل ہے۔
- Loss caused by natural disasters (e.g., floods, earthquakes, or fires) is excluded.
- قدرتی آفات (مثال کے طور پر ، سیلاب ، زلزلے ، یا آگ) کی وجہ سے ہونے والے نقصانات کو خارج کر دیا گیا ہے۔

Eligibility Criteria:

اہلیت کے معیار:

- The home registry must be under the name of the insured individual.
- گھر کی رجسٹری بیمہ شدہ شخص کے نام کے تحت ہونی چاہئے۔
- Only Pakistani residents are eligible to purchase this plan.
- صرف پاکستانی باشندے ہی اس منصوبے کو خریدنے کے اہل ہیں۔
- Valid CNIC and a scanned copy of the original home registry are required at the time of policy purchase.
- پالیسی خریداری کے وقت درست شناختی کارڈ اور اصل ہوم رجسٹری کی اسکین شدہ کاپی کی ضرورت ہوتی ہے۔

How to File a Claim:

کلیم کرنے کا طریقہ:

1. File an FIR or police report for the lost or stolen home registry within 24 hours of incident.
- واقعہ کے 24 گھنٹوں کے اندر گمشدہ یا چوری شدہ گھر کی رجسٹری کے لئے ایف آئی آر یا پولیس رپورٹ درج کریں۔
2. Submit claim documents via the mobile app, WhatsApp, or Web portal including:
- موبائل ایپ ، واٹس ایپ ، یا ویب پورٹل کے ذریعہ کلیم کی دستاویزات جمع کروائیں جن میں شامل ہیں:

 - FIR copy.
 - ایف آئی آر کی کاپی۔
 - Scanned copy of the original home registry
 - اصل ہوم رجسٹری کی اسکین شدہ کاپی
 - CNIC copy of the insured.
 - بیمہ شدہ کی شناختی کارڈ کاپی۔

3. Wait for claim verification (processing time: **7 business days**).
- کلیم کی تصدیق کے لئے انتظار کریں (پروسیسنگ کا وقت: **7 کاروباری دن**)۔
4. Receive reimbursement directly into your bank account or digital wallet.
- اپنے بینک اکاؤنٹ یا ڈیجیٹل والیٹ میں براہ راست ادائیگی حاصل کریں۔

Key Advantages:

اہم فوائد:

1. **Affordable:** Designed for all homeowners with premium at just PKR 200/month.
سستی: پریمیم کے ساتھ تمام گھروں کے مالکان کے لئے صرف 200 روپے / ماہ میں ڈیزائن کیا گیا ہے۔
2. **Hassle-Free Process:** Digital claims submission and fast approval.
پریشانی سے پاک عمل: ڈیجیٹل کلیم جمع کروانا اور تیزی سے منظوری۔
3. **Coverage:** Includes all expenses related to duplicate document issuance within the insurance limit.
کورج: انشورنس کی حد کے اندر نقلی دستاویز کے اجراء سے متعلق تمام اخراجات شامل ہیں۔
4. **Local Relevance:** Tailored to Pakistan's property laws and administrative processes.
مقامی مطابقت: پاکستان کے پراپرٹی قوانین اور انتظامی عمل کے مطابق۔

ELIGIBILITY & ENROLMENT:

اہلیت اور اندراج:

- Applicants are eligible to apply for this insurance Plan under the Policy if Applicants meet ALL the criteria set out below:
• درخواست دہندگان پالیسی کے تحت اس انشورنس پلان کے لئے درخواست دینے کے اہل ہیں اگر درخواست دہندگان ذیل میں بیان کردہ تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں:
- All Eligible Applicants shall be natural persons. Corporations, partnerships and businesses shall not be eligible for coverage under this Policy.
• تمام اہل درخواست دہندگان فطری افراد ہوں گے۔ کارپوریشنز، شراکت دار اور کاروباری ادارے اس پالیسی کے تحت کوریج کے اہل نہیں ہوں گے۔
- All Eligible Applicants shall be a minimum of eighteen (18) years of age and a maximum of **fifty-nine (59) years** of age at the time of registration.
• رجسٹریشن کے وقت تمام اہل درخواست دہندگان کی عمر کم از کم اٹھارہ (18) سال اور زیادہ سے زیادہ **59 (59) سال** ہوگی۔
- A waiting period of **7 days** applies.
• 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

MISTAKE IN AGE:

عمر میں غلطی:

- The Company shall only pay Insurance Benefits based on the disclosed age of the Insured. With the onus on the customer for incorrect disclosure the Company shall not be liable to pay any benefit under this Policy in that case.
• کمپنی صرف بیمہ شدہ کی ظاہر کردہ عمر کی بنیاد پر انشورنس فوائد کی ادائیگی کرے گی۔ غلط انکشاف کی ذمہ داری گاہک پر عائد ہوتی ہے اور کمپنی اس صورت میں اس پالیسی کے تحت کوئی فائدہ ادا کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

INTENTIONAL FALSE STATEMENTS OF THE INSURED:

بیمہ شدہ کے جان بوجھ کر جھوٹے بیانات:

- In the event of any concealment or misrepresentation the insurance Policy shall become null and void with respect to the relevant Insured.
• کسی بھی طرح کی چھپائی یا غلط بیانی کی صورت میں انشورنس پالیسی متعلقہ بیمہ شدہ کے حوالے سے کالعدم ہو جائے گی۔

NOTICE OF CLAIMS:

کلیم کا نوٹس:

The Company shall be notified of the occurrence of the Insured Claim as soon as possible, but not later than **15 (FIFTEEN days)** from the date of loss, which shall be treated as time-barred and the Company shall not be bound to pay the Claim.

کمپنی کو جتنی جلدی ممکن ہو بیمہ شدہ کلیم کے وقوع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا ، لیکن نقصان کی تاریخ سے **15 (پندرہ دن)** کے بعد نہیں ، جسے وقت کی پابندی سمجھا جائے گا اور کمپنی کلیم کی ادائیگی کرنے کی پابند نہیں ہوگی۔

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whssupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** پر کال یا ان تمام دستاویزات کو ای میل کر سکتا ہے۔ whssupport@webdocoffice.com.pk