

Basic Fact Sheet

Income Protection Insurance - Features & Benefits:

Product Plans	Product Price	Benefits
Daily Plan (Auto Payment)	PKR. 1 daily	Up to 10,000 IPD every month (max Rs.500/day), max 20 days a month
Monthly Plan (Auto Payment)	PKR 100	Up to 20,000 IPD every month (max Rs.2,000/day), max 10 days a month
6 Month (Auto Payment)	PKR. 350	Up to Rs.50,000 for 6 month (Max Rs.2,000/day), max 25 days in 6 months
Yearly Plan (Auto Payment)	PKR. 700	Up to Rs.50,000 for 12 month (Max Rs.2,000/day), max 25 days in 1 year

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انٹر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے

POLICY TERMS & EXCLUSIONS

پالیسی کی شرائط و ضوابط

- All plans are auto renew for next **5 years** or till attainment of maximum covered age of the customer whichever comes earlier.
- تمام منصوبے اگلے 5 سال کے لئے یا گاہک کی زیادہ سے زیادہ کور عمر کے حصول تک جو بھی پہلے آتے ہیں خود بخود تجدید کیے جاتے ہیں۔
- Pre-existing conditions are not covered.
- پہلے سے موجود شرائط کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Cosmetic or surgical procedures are not covered.
- کاسمیٹک یا سرجیکل طریقہ کار کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Regular medicine & SI(Surgical Instruments) doesn't fall under IPD.
- باقاعدہ ادویات اور ایس آئی (سرجیکل انسٹرومنٹس) آئی پی ڈی کے تحت نہیں آتے ہیں۔
- MMC(Major Medical Care) & DD(Dread Diseases) cover will apply under IPD admission cover Only.
- ایم ایم سی (میجر میڈیکل کیئر) اور ڈی ڈی (ڈریڈ ڈیزیز) کور صرف آئی پی ڈی داخلہ کور کے تحت درخواست دیں گے۔
- Hospitalization include any and all diseases/disabilities, admission due to accident.
- ہسپتال میں داخل ہونے میں کوئی بھی اور تمام بیماریاں / معذوریات ، حادثے کی وجہ سے داخل ہونا شامل ہے۔
- Cover restricts to IPD; Patient must be admitted at least 24 hours on Bed to avail cover.
- کور آئی پی ڈی تک محدود ہے۔ کور حاصل کرنے کے لئے مریض کو بستر پر کم از کم 24 گھنٹے داخل ہونا ضروری ہے۔
- Day care surgeries or any admission less than 24 hours including emergencies are not covered.
- ڈے کیئر سرجری یا ہنگامی حالات سمیت 24 گھنٹوں سے کم کے کسی بھی داخلے کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- Maternity admissions or any related surgeries are excluded
- زچگی میں داخلے یا کسی بھی متعلقہ سرجری کو خارج کر دیا گیا ہے
- Policy can be **reversed within 15 days** after subscription only for 6 month and annual plan.
- صرف 6 ماہ اور سالانہ منصوبے کے لئے سبسکریپشن کے بعد 15 دن کے اندر پالیسی کو واپس کیا جاسکتا ہے۔
- If the product price changes, the new rates will be apply equally to all policy holders

- اگر مصنوعات کی قیمت میں تبدیلی ہوتی ہے تو ، نئی شرحیں تمام پالیسی ہولڈرز پر یکساں طور پر لاگو ہوں گی۔

DOCTORS CONSULTANCY & TIMING:

ڈاکٹروں کی مشاورت اور وقت:

Doctors services are available from **Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm.**

ڈاکٹروں کی خدمات پیر سے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں

CLAIMS PAYMENT:

کلیم کی ادائیگی:

Claim payment **TAT is 15 working days** after complete documents submission.

ورکنگ دن ہے 15 کلیم کی ادائیگی ٹی اے ٹی مکمل دستاویزات جمع کرانے کے بعد

REQUIRED DOCUMENTS:

مطلوبہ دستاویزات:

- CNIC Copy (Both sides)
- Treatment details/Doctor's prescription
- Admission & discharge slip
- Proof of income loss/salary deduction
- Lab reports, if any
- MSISDN & Easypaisa account
- شناختی کارڈ کاپی (دونوں اطراف)
- علاج کی تفصیلات / ڈاکٹر کا نسخہ
- داخلہ اور ڈسچارج سلیپ
- آمدنی میں کمی / تنخواہ میں کٹوتی کا ثبوت
- لیپ کی رپورٹ، اگر کوئی ہو

ایم ایس آئی ایس ڈی این اور ایزی پیسہ اکاؤ

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whssupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے 3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737 پر کال یا ان تمام دستاویزات کو ای میل کر سکتا ہے۔ whssupport@webdocoffice.com.pk