

NATURAL DISASTER INSURANCE

قدرتی آفات کی انشورنس

Product Overview / پروڈکٹ کا تعارف

This insurance plan provides financial protection against losses caused by natural disasters such as floods, earthquakes, hurricanes/windstorms, and hailstorms. It also includes unlimited audio consultations with doctors through Webdoc.

یہ انشورنس پلان قدرتی آفات جیسے سیلاب، زلزلہ، طوفان/آندھی اور اولوں سے ہونے والے نقصان سے مالی تحفظ فراہم کرتا ہے۔ اس میں ویب ڈاک کے ذریعے لامحدود آڈیو ڈاکٹر کالز بھی شامل ہیں۔

Coverage Summary / کوریج کا خلاصہ

Feature	Details	خصوصیات
Flood	Up to Rs. 50,000	سیلاب — 50,000 روپے تک
Earthquake	Up to Rs. 50,000	زلزلہ — 50,000 روپے تک
Hurricane / Windstorm	Up to Rs. 50,000	آندھی / طوفان — 50,000 روپے تک
Hailstorm	Up to Rs. 50,000	اولے — 50,000 روپے تک
Doctor Audio Calls	Unlimited	لامحدود ڈاکٹر آڈیو کالز

Pricing / قیمت

Type / قسم	Amount	رقم
Monthly	Rs. 200	ماہانہ 200 روپے
Annual	Rs. 2,000	سالانہ 2,000 روپے

Disclaimer:

Webdoc insurance Plan is underwritten, issued and subject to terms and conditions set by Digi Assurance, an insurance company having its principal office at Plot 320, Lilly Road, River View Commercial, Bahria Town Phase 7, Islamabad, Pakistan. Webdoc health insurance Plan is only the name of the product and does not, in any way, indicate the quality of product. Easypaisa is a brand of Easypaisa Digital Bank, Pakistan and the bank is acting as the corporate insurance agent of Webdoc. Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by Webdoc nor will investigate or provide any opinion on merits of the claim.

ویب ڈاک انشورنس پلان دراصل ایک انشورنس کمپنی "ڈیجی اشورنس" کے تحت جاری کیا جاتا ہے، اور اس کے تمام قواعد و ضوابط اسی کمپنی کے مطابق ہوتے ہیں۔ اس کمپنی کا مرکزی دفتر پلاٹ نمبر ۳۲۰، لیلی روڈ، ریور ویو کمرشل، بحریہ ٹاؤن فیز ۷، اسلام آباد، پاکستان میں واقع ہے۔ ویب ڈاک ہیلتھ انشورنس صرف اس پراڈکٹ کا نام ہے، اس کا مطلب یہ نہیں کہ یہ پراڈکٹ معیار کے لحاظ سے بہتر یا خاص ہے۔ ایزی پیسہ، ایزی پیسہ ڈیجیٹل بینک کا ایک نام ہے، اور یہ بینک اس انشورنس کے لیے بطور نمائندہ کام کر رہا ہے۔ اگر آپ کی درخواست یا کلیم ویب ڈاک کی طرف سے مسترد ہو جاتا ہے تو بینک اس کی کوئی ذمہ داری نہیں لے گا، نہ ہی وہ اس معاملے کی جانچ کرے گا اور نہ ہی اس پر کوئی رائے دے گا۔

Key Terms & Conditions / اہم شرائط و ضوابط

- 7-day waiting period applies from subscription date.
- سبسکریپشن کی تاریخ سے 7 دن کا ویٹنگ پیریڈ لاگو ہوگا۔
- Damage caused by neglect or failure to maintain property is excluded.
- غفلت یا مناسب دیکھ بھال نہ ہونے کے باعث ہونے والا نقصان شامل نہیں ہے۔
- Claims are subject to verification and must not exceed policy limits.
- تمام کلیمز ویری فیکیشن کے بعد ہی قابل قبول ہوں گے۔
- Annual or monthly subscription auto-renews unless cancelled.
- مابانہ یا سالانہ سبسکریپشن خودکار طور پر ری نیو ہوگی جب تک کہ اسے منسوخ نہ کیا جائے۔
- Fraudulent claims will result in termination of policy.
- غلط یا جعلی کلیم کی صورت میں پالیسی فوری منسوخ کر دی جائے گی۔

Claim Process / کلیم کا طریقہ

1. Notify Webdoc within 10 days of the incident.
1. واقعے کے 10 دن کے اندر ویب ڈاک کو اطلاع دیں۔
2. Provide CNIC copy, photos of damaged property, incident description and any relevant reports.
2. سی این آئی سی، نقصان کی تصاویر، واقعہ کی تفصیل اور متعلقہ رپورٹس جمع کروائیں۔
3. Claim review takes 7 working days.
3. کلیم کی جانچ پڑتال میں 7 ورکنگ دن لگتے ہیں۔
4. Payment is made to the customer's mobile wallet.
4. ادائیگی صارف کے موبائل والیٹ میں کی جاتی ہے۔

Fraudulent claims will result in permanent blacklisting.

فراڈ (دھوکہ دہی) پر مبنی کلیمز کی صورت میں صارف مستقل طور پر بلیک لسٹ کر دیا جائے گا۔

Company reserves right to pursue legal action.

کمپنی صارف کے خلاف قانونی کارروائی کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

Customers involved in submitting fraudulent claims will be permanently barred from accessing any services or claim benefits offered by the company.

جو صارفین جعلی کلیمز جمع کروانے میں ملوث ہوں گے، انہیں کمپنی کی کسی بھی سروس یا کلیم کی سہولت سے مستقل طور پر محروم کر دیا جائے گا۔

Auto-Renewal and Payment Terms

1. All plans shall automatically renew for a period of five (5) years (where applicable).
تمام منصوبے (جہاں قابل اطلاق ہوں) خود بخود پانچ (5) سال کی مدت کے لیے دوبارہ تجدید ہو جائیں گے۔
2. You can unsubscribe your plan anytime from the easypaisa app or by calling the easypaisa helpline 3737.
آپ کسی بھی وقت اپنا پلان ایزی پیسہ ایپ سے یا ایزی پیسہ ہیلپ لائن 3737 پر کال کر کے منسوخ کر سکتے ہیں۔
3. The 6 month and annual plans can be reversed within 15 days of subscription for Health plans and 30 days for Life plans. If you unsubscribe within this period, you will get your full amount refunded.
چھ (6) ماہ اور سالانہ صحت کے پلان کے لیے سبسکرپشن کے 15 دن کے اندر، اور لائف پلان کے لیے 30 دن کے اندر منسوخ کیے جا سکتے ہیں۔ اگر آپ اس مدت کے دوران پلان منسوخ کرتے ہیں تو آپ کو مکمل رقم واپس کر دی جائے گی۔
4. A pre-payment notification will be sent at least three (3) days prior to your next periodic deduction date on monthly basis.
آپ کی اگلی ماہانہ کٹوتی کی تاریخ سے کم از کم تین (3) دن پہلے آپ کو پیشگی ادائیگی کا نوٹیفکیشن بھیجا جائے گا۔

In the event of a delayed renewal payment, coverage remains in force during the period, and claims submitted therein will be honored.

اگر تجدید پالیسی کی رقم ادا کرنے میں تاخیر ہو جائے تو اس مدت کے دوران کوریج برقرار رہے گی، اور اس دوران جمع کرائے گئے کلیمز قابل قبول ہوں گے۔