

Basic Fact Sheet

POCKET SIZE INSURANCE	INSURANCE LIMITS	Monthly Premium	Benefits
Passport insurance	up to Rs. 50,000	PKR 75	Loss, damage, and Stolen of Passports

Disclaimer: Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

ڈسکلیمر: ویب ڈاک ہمارے انٹر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

Product Overview:

مصنوعات کا جائزہ:

The Passport Protection Plan is a micro-insurance product designed to offer financial assistance and peace of mind in case of the **loss, damage, or theft** of a passport. Tailored for the Pakistani market, it provides coverage for expenses incurred while obtaining a duplicate passport and ensures customers are supported during such stressful situations.

پاسپورٹ پروٹیکشن پلان ایک مائیکرو انشورنس پروڈکٹ ہے جو پاسپورٹ کے نقصان، نقصان یا چوری کی صورت میں مالی مدد اور ذہنی سکون فراہم کرنے کے لئے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ پاکستانی مارکیٹ کے مطابق، یہ ڈپلیکیٹ پاسپورٹ حاصل کرنے کے دوران ہونے والے اخراجات کی کوریج فراہم کرتا ہے اور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ اس طرح کے دباؤ والے حالات میں صارفین کی مدد کی جائے۔

- Coverage Age: **18 to 59 years**

کوریج کی عمر: **18 سے 59 سال**

- PolicyTerm: Monthly

پالیسی کی مدت: ماہانہ

- Payment Mode: Monthly (Auto Payment Deduction)

ادائیگی کا طریقہ: ماہانہ

- Free Lookup period: 7 days**

فری لک اپ کی مدت: **7 دن**

- Waiting period: 7 days**

انتظار کی مدت: **7 دن**

- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents.

کمپنی مکمل کلیم دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے 7 دنوں کے اندر بیمہ شدہ کے ساتھ براہ راست کلیم کا تصفیہ کرے گی

1. Key Features:

اہم خصوصیات:

Coverage:

کوریج:

- Loss of Passport:**

پاسپورٹ کا نقصان:

Financial coverage for passports lost due to misplacement or theft within Pakistan.

پاکستان کے اندر گم شدہ یا چوری کی وجہ سے ضائع ہونے والے پاسپورٹوں کی مالی کوریج۔

- Damage to Passport:**

پاسپورٹ کو نقصان:

Reimbursement of expenses incurred to replace a damaged passport that is no longer usable.

خراب شدہ پاسپورٹ کو تبدیل کرنے کے لئے ہونے والے اخراجات کی ادائیگی جو اب قابل استعمال نہیں ہے۔

- **Theft of Passport:**

پاسپورٹ کی چوری:

Covers the cost of replacing a stolen passport after filing an FIR.

ایف آئی آر درج کرنے کے بعد چوری شدہ پاسپورٹ کو تبدیل کرنے کی لاگت کا احاطہ کرتا ہے۔

Duplicate Passport Expenses:

ڈپلیکیٹ پاسپورٹ کے اخراجات:

Covers all government fees and service charges required to reissue a duplicate passport, including:

ڈپلیکیٹ پاسپورٹ دوبارہ جاری کرنے کے لئے درکار تمام سرکاری فیسوں اور سروس چارجز کا احاطہ کرتا ہے، بشمول:

- Passport reissuance fees at the passport office

پاسپورٹ آفس میں پاسپورٹ دوبارہ جاری کرنے کی فیس۔

- Processing charges for urgent reissuance requests (if applicable).

فوری طور پر دوبارہ اجراء کی درخواستوں کے لئے پروسیسنگ چارجز (اگر قابل اطلاق ہو)۔

Waiting Period:

انتظار کی مدت:

- A **7-day waiting period** applies after purchasing the policy to ensure fair claims processing.

منصفانہ کلیم کی پروسیسنگ کو یقینی بنانے کے لئے پالیسی خریدنے کے بعد 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

Exclusively for Passports Issued in the Insurer's Name:

بیمہ کنندہ کے نام پر جاری کردہ پاسپورٹ کے لئے خصوصی طور پر:

- Coverage is only applicable for passports issued in the name of the insured individual.

کورج کا اطلاق صرف بیمہ شدہ شخص کے نام پر جاری کردہ پاسپورٹ پر ہوتا ہے۔

Quick Claim Settlement:

فوری کلیم کا تصفیہ:

- Claims processed and reimbursed within **7-10 business days** after submission of all required documents.

تمام مطلوبہ دستاویزات جمع کرانے کے بعد **7-10 کاروباری دنوں** کے اندر کلیم پر کارروائی کی جاتی ہے اور ان کی ادائیگی کی جاتی ہے۔

Exclusions:

اخراج:

The following scenarios are **not covered** under the Passport Protection Plan:

پاسپورٹ پروٹیکشن پلان کے تحت درج ذیل منظر نامے شامل نہیں ہیں:

1. **Loss Caused by Gross Negligence:**

1. سنگین غفلت کی وجہ سے ہونے والا نقصان:

- Leaving your passport in an unsecured or easily accessible location, such as an unlocked vehicle, public space, or unattended bag.

• اپنے پاسپورٹ کو غیر محفوظ یا آسانی سے قابل رسائی مقام پر چھوڑنا ، جیسے ان لاک شدہ گاڑی ، عوامی جگہ ، یا لاوارث بیگ۔

2. Pre-existing Loss:

پہلے سے موجود نقصان:

- Passports that were lost, damaged, or stolen before the insurance policy was purchased.
- وہ پاسپورٹ جو انشورنس پالیسی خریدنے سے پہلے کھو گئے ، خراب ہوئے ، یا چوری ہو گئے۔

3. Loss Outside Pakistan:

پاکستان سے باہر نقصانات:

- Coverage is limited to incidents of loss, damage, or theft occurring **within Pakistan**. Losses outside Pakistan are excluded.
- کوریج پاکستان کے اندر ہونے والے نقصان ، نقصان یا چوری کے واقعات تک محدود ہے . پاکستان سے باہر ہونے والے نقصانات کو خارج کر دیا گیا ہے۔

4. Non-Compliance with Legal Requirements:

قانونی تقاضوں کی تعمیل نہ کرنا:

- Failure to file an FIR with the local police or provide proof of loss.
- مقامی پولیس میں ایف آئی آر درج کرنے یا نقصان کا ثبوت فراہم کرنے میں ناکامی۔

5. Fraudulent or Intentional Damage:

دھوکہ دہی یا جان بوجھ کر نقصان:

- Deliberate destruction, mutilation, or fraudulent claims related to passport loss.
- پاسپورٹ کے نقصان سے متعلق جان بوجھ کر تباہی ، مسخ ، یا دھوکہ دہی کے کلیم۔

6. Non-Passport Documents:

غیر پاسپورٹ دستاویزات:

- Loss of non-passport documents such as **national ID cards, visas, or travel permits** is not covered.
- غیر پاسپورٹ دستاویزات جیسے **قومی شناختی کارڈ ، ویزا ، یا سفری اجازت نامے** کا نقصان اس کا احاطہ نہیں کرتا ہے۔

7. Force Majeure Exclusion:

:Force Majeure Exclusion

- Losses caused by natural disasters, terrorism, war, or civil unrest are excluded
- قدرتی آفات ، دہشت گردی ، جنگ ، یا شہری بدامنی سے ہونے والے نقصانات کو خارج کر دیا گیا ہے

8. Loss During Shipment or Courier:

شپمنٹ یا کوریئر کے دوران نقصان:

- If the passport was lost while being shipped or couriered, claims are not covered
- اگر پاسپورٹ بھیجنے یا کوریئر کرنے کے دوران گم ہو گیا تھا ، تو کلیم کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے

Eligibility Criteria:

اہلیت کے معیار:

General Eligibility:

عمومی اہلیت:

- The policyholder must be a **Pakistani citizen** with a valid CNIC.

پالیسی ہولڈر کا پاکستانی شہری ہونا ضروری ہے جس کے پاس درست شناختی کارڈ ہو۔

- Coverage is only applicable for passports issued in the policyholder's name.

کورجیج کا اطلاق صرف پالیسی ہولڈر کے نام پر جاری کردہ پاسپورٹ پر ہوتا ہے۔

Age Limit:

عمر کی حد:

- Available for individuals aged **eighteen - 18 years** and a maximum of **fifty-nine (59) years** of age at the time of registration.

رجسٹریشن کے وقت اٹھارہ سے اٹھارہ سال کی عمر اور زیادہ سے زیادہ ۵۹ (۵۹) سال کی عمر کے افراد کے لئے دستیاب ہے۔

Residency:

سکونت:

- Coverage is only valid for residents of Pakistan.

کورجیج صرف پاکستان کے رہائشیوں کے لئے درست ہے۔

Valid Passport:

درست پاسپورٹ:

- The insured passport must be **valid and not expired** at the time of the claim.

بیمہ شدہ پاسپورٹ درست ہونا چاہئے اور دعوے کے وقت ختم نہیں ہونا چاہئے۔

FIR Submission:

ایف آئی آر درج کرنا:

- An **FIR (First Information Report)** must be filed with the local police station within **24 hours of the incident** and submitted during the claim process.

واقعہ کے 24 گھنٹوں کے اندر مقامی پولیس اسٹیشن میں ایف آئی آر (فرسٹ انفارمیشن رپورٹ) درج کی جاتی چاہئے اور کلیم کے عمل کے دوران پیش کی جانی چاہئے۔

How to Claim:

کیسے کلیم کریں:

1. File an FIR:

ایف آئی آر درج کریں:

- Report the loss, theft, or damage of the passport to the nearest police station within 24 hours of the incident and obtain an FIR copy.

• واقعہ کے 24 گھنٹوں کے اندر پاسپورٹ کے گم ہونے، چوری یا نقصان کی اطلاع قریبی پولیس اسٹیشن کو دیں اور ایف آئی آر کی کاپی حاصل کریں۔

2. Gather Required Documents:

مطلوبہ دستاویزات جمع کریں:

- Copy of the FIR.

ایف آئی آر کی کاپی۔

- CNIC and a copy of the damaged passport (if available).

شناختی کارڈ اور خراب پاسپورٹ کی کاپی (اگر دستیاب ہو)۔

- Reissue documents copy

دوبارہ جاری دستاویزات کی کاپی

- Proof of expenses incurred for the reissuance (e.g., challan form, receipts, bank slips).

دوبارہ اجراء کے لئے کیے گئے اخراجات کا ثبوت (مثال کے طور پر، چالان فارم، رسیدیں، بینک سلپس)۔

- Statement of Events: A detailed written statement explaining the circumstances of the loss.

واقعات کا بیان: نقصان کے حالات کی وضاحت کرنے والا ایک تفصیلی تحریری بیان۔

3. Submit Claim:

کلیم کریں:

- Upload the documents via the **mobile app, WhatsApp, claim portal**.

- موبائل ایپ، واٹس ایپ، کلیم پورٹل کے ذریعہ دستاویزات اپ لوڈ کریں۔

4. Claim Processing:

کلیم پروسیسنگ:

- Claims are reviewed within **3-5 business days**.

3-5 کاروباری دنوں کے اندر کلیم کا جائزہ لیا جاتا ہے۔

- Reimbursement is provided within **7-10 business days** if the claim is approved.

اگر کلیم کی منظوری دی جاتی ہے تو ادائیگی 7-10 کاروباری دنوں کے اندر فراہم کی جاتی ہے۔

5. Receive Reimbursement:

معاوضہ وصول کریں:

- Payments are made directly to the insured's **bank account, Easypaisa or JazzCash wallet**.

ادائیگی براہ راست بیمہ شدہ کے بینک اکاؤنٹ، جاز کیش، یا ایزی پیسہ والیٹ میں کی جاتی ہے

ELIGIBILITY & ENROLMENT:

اہلیت اور اندراج:

- Applicants are eligible to apply for this insurance Plan under the Policy if Applicants meet ALL the criteria set out below:
- درخواست دہندگان پالیسی کے تحت اس انشورنس پلان کے لئے درخواست دینے کے اہل ہیں اگر درخواست دہندگان ذیل تمام معیارات پر پورا اترتے ہیں:
- All Eligible Applicants shall be natural persons. Corporations, partnerships and businesses shall not be eligible for coverage under this Policy.
- تمام اہل درخواست دہندگان فطری افراد ہوں گے۔ کارپوریشنز، شراکت دار اور کاروباری ادارے اس پالیسی کے تحت کوریج کے اہل نہیں ہوں گے۔
- All Eligible Applicants shall be a minimum of eighteen (18) years of age and a maximum of **fifty-nine (59) years** of age at the time of registration.
- رجسٹریشن کے وقت تمام اہل درخواست دہندگان کی عمر کم از کم اٹھارہ (18) سال اور زیادہ سے زیادہ **59 (59) سال** ہوگی۔
- A waiting period of **7 days** applies.
- 7 دن کے انتظار کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

MISTAKE IN AGE:

عمر میں غلطی:

- The Company shall only pay Insurance Benefits based on the disclosed age of the Insured. With the onus on the customer for incorrect disclosure the Company shall not be liable to pay any benefit under this Policy in that case.
- کمپنی صرف بیمہ شدہ کی ظاہر کردہ عمر کی بنیاد پر انشورنس فوائد کی ادائیگی کرے گی۔ غلط انکشاف کی ذمہ داری گاہک پر عائد ہوتی ہے اور کمپنی اس صورت میں اس پالیسی کے تحت کوئی فائدہ ادا کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

INTENTIONAL FALSE STATEMENTS OF THE INSURED:

بیمہ شدہ کے جان بوجھ کر جھوٹے بیانات:

- In the event of any concealment or misrepresentation the insurance Policy shall become null and void with respect to the relevant Insured.
- کسی بھی طرح کی چھپائی یا غلط بیانی کی صورت میں انشورنس پالیسی متعلقہ بیمہ شدہ کے حوالے سے کالعدم ہو جائے گی۔

NOTICE OF CLAIMS:

کلیم کا نوٹس:

The Company shall be notified of the occurrence of the Insured Claim as soon as possible, but not later than **15 (FIFTEEN days)** from the date of loss, which shall be treated as time-barred and the Company shall not be bound to pay the Claim.

کمپنی کو جتنی جلدی ممکن ہو بیمہ شدہ کلیم کے وقوع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا، لیکن نقصان کی تاریخ سے **15 (پندرہ دن)** کے بعد نہیں، جسے وقت کی پابندی سمجھا جائے گا اور کمپنی کلیم کی ادائیگی کرنے کی پابند نہیں ہوگی۔

Customer will call on **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on whssupport@webdocoffice.com.pk

دعوے/شکایت کے بارے میں آگاہ کرنے کے لیے **3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737** پر کال یا ان تمام دستاویزات کو ای میل کر سکتا ہے۔ whssupport@webdocoffice.com.pk