

## Basic Fact Sheet

Women Health Insurance			
Product	Monthly PP	Annual PP	Description
Women Health Insurance	199	1999	PKR 50,000 For Monthly Plan
Key Features	Hospitalization cover up to PKR 50,000	Hospitalization cover up to PKR 200,000	
	Special Investigation: up to 20,000	Special Investigation: up to 30,000	PKR 200,000 For Yearly Plan
	Accidental Hospitalization cover: Additional PKR 15,000	Accidental Hospitalization cover: Additional PKR 20,000	
	Maternity, c-section, female specific cancers, osteoporosis and rheumatoid arthritis: up to: PKR 30,000	Maternity, c-section, female specific cancers, osteoporosis and rheumatoid arthritis: up to: PKR 50,000	
	Unlimited Tele-doc consultation	Unlimited Tele-doc consultation	

**Disclaimer:** Webdoc in partnership with our underwriter East West insurance company is providing the product. This is a recurring payment model.

**ڈسکلیمر:** ویب ڈاک ہمارے انٹر رائٹر ایسٹ ویسٹ انشورنس کمپنی کے ساتھ شراکت میں مصنوعات فراہم کر رہا ہے۔ یہ ایک بار بار ادائیگی کا ماڈل ہے۔

- Coverage Age: **18 to 59 years**

سال 59 سے 18: عمر کی کوریج

- PolicyTerm: Daily, 1 Month, and Annual

سالانہ اور، مہینہ 1، روزانہ: مدت کی پالیسی

- Payment Mode: Daily, 1 Month, and Annual as per your plan (Auto Payment Deduction)

(کٹوتی کی ادائیگی خودکار) مطابق کے منصوبے کے آپ سالانہ اور، ماہ 1، روزانہ: طریقہ کا ادائیگی

- Free Lookup period: 7 days for monthly and 15 days for annual plan**

دن 15 لیے کے پلان سالانہ اور دن 7 لیے کے مابانہ: مدت کی اپ لک فری

- Waiting period: 7 days**

دن 7: مدت کی انتظار

- The Company will settle the claim directly with the insured customer within **7 working days** from the date of receipt of complete claim documents.

گی کرے تصفیہ کا کلیم راست براہ ساتھ کے شدہ بیمہ اندر کے دنوں 7 سے تاریخ کی وصولی کی دستاویزات کلیم مکمل کمپنی

## EXCLUSIONS

### مستثنیات

Payment of claims is subject to exclusions, as outlined below. Health Insurance Cover shall not cover

دعووں کی ادائیگی اخراج سے مشروط ہے ، جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے۔ ہیلتھ انشورنس کور کا احاطہ نہیں کیا جائے گا

- Any preexisting conditions.
  - HIV/Aids related disease are not covered
  - Intentional and due to quarrel injuries are not covered
  - OPD of all sorts Any admission less than **24 hours** and no overnight stay is considered as OPD, and day care will not be covered
  - Surgical procedures e. cosmetic surgeries, joint replacement, dental procedures are not covered
  - Regular medications such as Insulin
  - Any Special Investigations which are not due to the admission pre post are not covered
  - War, strikes, riots, civil commotion and any natural or manmade perils (including chemical, nuclear, biological, and radiological) that results in the declaration of a state of emergency on a local or national level
  - Miscarriage purposely isn't covered in insurance.
- کوئی بھی پہلے سے موجود حالات۔
- ایچ آئی وی / ایڈز سے متعلق بیماری کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے
- جان بوجھ کر اور جھگڑے کی وجہ سے لگنے والی چوٹوں کا احاطہ نہیں کیا جاتا
- پر قسم کی او پی ڈی 24 گھنٹے سے کم اور رات بھر قیام نہ کرنے والے کسی بھی داخلے کو او پی ڈی سمجھا جاتا ہے ، اور ڈے کیئر کا احاطہ نہیں کیا جائے گا۔
- سرجیکل طریقہ کار مثلاً کاسمیٹک سرجری، جوڑوں کی تبدیلی، دانتوں کے طریقہ کار کا احاطہ نہیں کیا جاتا۔
- باقاعدگی سے ادویات جیسے انسولین
- کوئی بھی خصوصی تحقیقات جو داخلہ سے پہلے کی وجہ سے نہیں ہیں ان کا احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- جنگ، بڑتالیں، فسادات، خانہ جنگی اور کوئی بھی قدرتی یا انسانی ساختہ خطرات (بشمول کیمیائی، جوہری، حیاتیاتی اور ریڈیولوجیکل) جس کے نتیجے میں مقامی یا قومی سطح پر ہنگامی حالت کا اعلان ہوتا ہے۔
- اسقاط حمل جان بوجھ کر انشورنس میں شامل نہیں ہے۔

## TERMS AND CONDITIONS

### شرائط و ضوابط

- Claim will be calculated according to normal charges of the hospital around claimant's city
  - Maximum limit of Surgeon Fee is **Rs. 10,000/-** in case of surgical procedures and other charges e. anesthesia, operation room charges will be calculated at standard rates
  - Nursing charges are not payable
  - Medicines on discharges are not covered
- کلیم کا حساب دعویدار کے شہر کے آس پاس کے اسپتال کے عام چارجز کے مطابق کیا جائے گا
- سرجن فیس کی زیادہ سے زیادہ حد 10,000/- روپے ہے سرجیکل پروسیجرز اور دیگر چارجز جیسے انسٹیزیا، آپریشن روم چارجز کا حساب معیاری نرخوں پر کیا جائے گا۔
- نرسنگ کے چارجز قابل ادائیگی نہیں ہیں
- ٹسچارج کے دعوے والی دوائیں

- Food charges are excluded
  - 7 Days waiting period applied
  - Free Lookup period: 15 days for annual plan and 7 days for monthly plan.
  - Coverage Age: 18 to 45 Years for maternity and 18 to 65 years for general health.
- کھانے کے اخراجات کو خارج کر دیا گیا ہے
- 7 دن انتظار کی مدت کا اطلاق
- ند 7 کے نلاپہ ناپام روا ند 15 کے نلاپہ نلااس: تدم کی پا ک ل عرف
- لاس 65 سے 18 کے ت حصہ ماء روا لاس 45 سے 18 کے کی جو: رمع کی ج چوک

## NOTICE OF CLAIMS

### کلیم کا نوٹس

The Company shall be notified of the occurrence of Insured Claim as soon as possible, but not later than **15 (Fifteen days)** from the date of discharge from hospital, which it shall be treated as time barred and the Company shall not be bound to pay the Claim.

کمپنی کو جلد از جلد بیمہ شدہ کلیم کے وقوع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا ، لیکن اسپتال سے ڈسچارج کی تاریخ سے **15 (پندرہ دن) کے بعد نہیں** ، جسے اسے وقت کی پابندی سمجھا جائے گا اور کمپنی کلیم کی ادائیگی کرنے کی پابند نہیں ہوگی۔

## For each Claim reported, the Company shall obtain:

رپورٹ کیے گئے ہر کلیم کے لئے ، کمپنی حاصل کرے گی:

### From the Claimant:

دعویدار کی طرف سے:

1. Admission Slip of Hospital  
ہسپتال کی داخلہ سلیپ
2. Discharge Slip of Hospital  
ہسپتال کی ڈسچارج سلیپ
3. Doctor Prescription/Note for admission or Medical History  
داخلے یا میڈیکل ہسٹری کے لئے ڈاکٹر کا نسخہ / نوٹ
4. Medical Reports, if any  
میڈیکل رپورٹس ، اگر کوئی ہیں
5. Any Bills to be  
کوئی بھی بل ہونا چاہئے
6. CNIC Both Sides  
شناختی کارڈ دونوں طرف
7. In case of income loss compensation customer must submit proof of income loss e salary slip etc.

آمدنی کے نقصان کے معاوضے کی صورت میں گاہک کو آمدنی کے نقصان کا ثبوت اور تنخواہ کی پرچی وغیرہ پیش کرنا ہوگا۔

If there is a dispute, suspected fraudulent activity on the claim or a unique situation which requires further clarification, the payment period can be extended but shall not exceed fifteen (15) working days, or as long as the dispute takes to resolve in the legal system.

اگر کوئی تنازعہ، کلیم پر مشتبہ دھوکہ دہی کی سرگرمی یا کوئی انوکھی صورتحال ہے جس کی مزید وضاحت کی ضرورت ہے، تو ادائیگی کی مدت میں توسیع کی جاسکتی ہے لیکن پندرہ (15) کام کے دنوں سے زیادہ نہیں ہوگی، یا جب تک تنازعہ قانونی نظام میں حل کرنے میں لگتا ہے۔

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 051-849-3737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on

[whssupport@webdocoffice.com.pk](mailto:whssupport@webdocoffice.com.pk)

وکٹنازیوٹنسڈ مامٹن ایل ایل او پ 150-948-7373 / 240-111-300-7373 / 7373 سے پلے کے نرک مانگا ایم یرا بے کے ٹیکش/رعوعد  
ہے۔ سکتا کر میل ای [whssupport@webdocoffice.com.pk](mailto:whssupport@webdocoffice.com.pk)