

ویڈوک ہیلتھ سروس:

ویڈو ایڈڈ خدمات اور قیمت	فوائد	پروٹکٹ
<p>خاندان کے لئے پورے مہینے آن لائن ڈاکٹروں تک غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: 1 روپے / دن</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>10,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں مہینے میں زیادہ سے زیادہ 5 دن کے لئے 2000 روپے یومیہ جس میں Covid-19 بھی شامل ہے۔</p> <p>انتظار کی مدت 7 دن</p>	<p>روزانہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>
<p>خاندان کے لئے پورے مہینے آن لائن ڈاکٹروں تک غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: 60 روپے / ماہ</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>10,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں مہینے میں زیادہ سے زیادہ 5 دن کے لئے 2000 روپے یومیہ سے زیادہ 5 دن کے لئے 2000 روپے یومیہ جس میں Covid-19 بھی شامل ہے</p> <p>انتظار کی مدت 7 دن</p>	<p>ماہانہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>
<p>خاندان کے لئے پوری مدت کے دوران آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: 6 ماہ کے لئے 500 روپے</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>35,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں 30,000 روپے اور حادثاتی او پی ڈی کی صورت میں 5,000 روپے کا اضافی فائدہ</p> <p>انتظار کی مدت 15 دن</p> <p>15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے</p>	<p>6 ماہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>
<p>خاندان کے لئے پوری مدت کے دوران آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.</p> <p>قیمت: روپے 1,000 / سالانہ</p> <p>آٹو ادائیگی</p>	<p>35,000 روپے</p> <p>ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں 30,000 روپے اور حادثاتی او پی ڈی کی صورت میں 5,000 روپے کا اضافی فائدہ</p> <p>انتظار کی مدت 15 دن</p> <p>15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے</p>	<p>سالانہ پلان</p> <p>(آٹو ادائیگی)</p>

پالیسی کی شرائط و ضوابط:

تمام پلانز اگلے 5 سال تک یا صارف کی عمر کی حد پوری ہونے یا جو پہلے مکمل ہو جائے، ہر سال خود بخود ایکٹیویٹیٹ/رینیو ہوں گے کاسمیٹک یا سرجیکل سرجریز اور اس سے متعلقہ کسی بھی قسم کے علاج کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

معمول میں استعمال ہونے والی ادویات بشمول ان بیماریوں کی ادویاتجن میں طویل مدت کے لیے ادویات کا استعمال لازم ہے اور ایس آئی (سرجیکل انسٹورمنٹس) آئی پی ڈی میں شامل نہیں ہوتی اور اس صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

زچگی وارڈ میں داخلے اور زچگی سے متعلقہ کسی بھی قسم کی سرجری کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

ڈے کیئر سرجری اور ایمرجنسی کی صورت میں 24 گھنٹے سے کم ہسپتال میں داخلے علاج کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

6مہینے اور سالانہ پلان کے لئے سبسکرپشن کے بعد 15 دن کے دوران پالیسی کی رقم واپس لی جاسکتی ہے۔

ایم ایم سی (میجرمیڈیکل کیئر) اور مہلک بیماریوں کی صورت میں کلیم صرف آئی پی ڈی ایڈمیشن کی صورت میں ادا کیا جائے گا

کلیم کا اطلاق صرف آئی پی ڈی کی صورت میں ہو گا اور مریض کے لیے 24 گھنٹے ہسپتال میں داخل رہنا ضروری ہے

ڈے کیئرسرجریز یا کسی ایمرجنسی سروسز یا ہسپتال میں 24 گھنٹے سے کم داخلے کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

ڈاکٹروں سے مشاورت کے اوقات:

ڈاکٹروں کی خدمات پیرسے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

کلیم کی ادائیگی:

- کلیم کی ادائیگی کی مدت مکمل دستاویزات جمع کرانے کے بعد 15 ورکنگ دن ہے۔

مطلوبہ دستاویزات:

- 1 . شناختی کارڈ کی کاپی
- 2 . ہسپتال میں داخلے کا بل/ ڈاکٹر کا نسخہ
- 3 . ڈسچارج سلپ
- 4 . account MSISDN/Easypaisa
- 5 . ادائیگی کی رسید (ہسپتال میں مریض / گاہک کی طرف سے ادا کی جانے والی ادائیگی)
- 6 . سروس نمبر

صارفین 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 پر کال کریں گے یا ان تمام دستاویزات کو whsclaims@webdoc.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں۔

کلیم کی اہلیت:

کلیم ڈسچارج سلپ کی تاریخ تک ادا شدہ ہوں گے۔

یہ کیسے کام کرتا ہے؟

(1) میری حدود کیا ہیں؟

زیادہ سے زیادہ حد 6 ماہ اور ایک سال کے پلان کے لئے 35,000 روپے تک ہے، روزانہ اور ماہانہ پلان 10,000 روپے تک ہے۔

ٹیلی ڈاکٹروں کو اس عرصے کے دوران لامحدود کالز 0344-3333737

(2) ڈاکٹروں کے ساتھ کیسے رابطہ قائم کریں؟

مشاورت اور مشاورت حاصل کرنے کے لئے: 0344-3333737 پر کال کریں

ڈاکٹروں کی خدمات ہفتے میں 6 دن دستیاب ہیں:

پیر - ہفتہ

صبح 9:00 بجے - رات 9:00 بجے

(3) کیا احاطہ کیا گیا ہے؟

ٹیلی ڈاکٹر سروس گاہک کے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خاندان کے ممبروں (والدین، شریک حیات، بچوں، بہن بھائیوں) کے لئے بھی دستیاب ہے۔

مریض کو بستر پر کم از کم 24 گھنٹے داخل ہونا ضروری ہے، کور حاصل کرنے کے لئے

کووڈ 19 کے مریضوں کو بھی اسی حدود میں شامل کیا گیا ہے۔

(4) اس سروس کو کیسے منسوخ کریں؟

سروس ایزی پیس ایپ، یو ایس ایس ڈی یا 3737 (ٹیلی نار صارفین کے لئے) / 042-111-003-737 (غیر ٹیلی نار صارفین کے لئے) پر کال کر کے سبسکرائب / منسوخ کی جاسکتی ہے۔

(5) رپورٹ کرنے یا دعویٰ دائر کرنے کا وقت

روزانہ اور ماہانہ منصوبہ

انشورنس کے دعوے ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد 15 دن کے اندر داخل کیے جانے چاہئیں اور بعد میں نہیں۔

چھ ماہ اور سالانہ منصوبہ

انشورنس کے دعوے ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد 90 دن کے اندر دائر کیے جانے چاہئیں اور بعد میں نہیں۔

6) ہم ٹیلی ڈاکٹروں کی بیلپ لائن پر کتنی بار کال کرتے ہیں یا رابطہ کرتے ہیں؟
کوئی حد نہیں ہے۔

7) انشورنس کلیم / شکایت کا عمل کیا ہے؟

صارفین کلیم/شکایت کے اندراج کے لیے بیلپ لائن 0344-3333737 / 042-111-003-737 / 3737 بیلپ لائن پر کال کر سکتے ہیں۔

دستاویزات جمع کرانے کے لئے

واٹس ایپ نمبر 03411991023 یا ای میل پر whsclaims@webdoc.com.pk

روزانہ اور ماہانہ منصوبہ

انشورنس کوریج خریداری کے 7 دن کے بعد لاگو ہوتی ہے۔

چھ ماہ کا منصوبہ

انشورنس کوریج خریداری کے 15 دنوں کے بعد، اگلے 6 ماہ کے لئے لاگو ہوتی ہے۔

15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

سالانہ منصوبہ

انشورنس کوریج خریداری کے 15 دنوں کے بعد، ایک سال کے لئے لاگو ہوتی ہے۔

15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے۔

8. براہ مہربانی عمر کی حد کی تصدیق کریں؟

18 سے 64 سال کی عمر

9. کور کا فائدہ کس کو ملے گا؟

صرف اکاؤنٹ / پالیسی ہولڈر کور بینیفٹ کے لئے اہل ہے۔

دستبرداری:

ویبٹوک ہیلتھ سروس (ڈبلیو ایچ ایس) پروڈکٹ ویب ڈاک پرائیویٹ لمیٹڈ (ویب ڈاک کے انشورنس پارٹنرز کی جانب سے انڈر رائٹڈ) کی ملکیت ہے جس کا بنیادی دفتر پلاٹ نمبر 320، ریور ویو کمرشل، روڈ، بحریہ ٹاؤن، فیز 7، راولپنڈی 46220، پاکستان ہے۔ ایزی پیسہ ٹیلی نار مائیکرو فنانس بینک کا ایک برانڈ ہے اور بینک ویبٹوک پرائیویٹ لمیٹڈ کی جانب سے پروڈکٹ کے کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔