# Income Protection Insurance T&C

**Income Protection Insurance T&C:**

| **Product Variant** | **Benefit** | **Value Added Services & Price** |
|---|---|---|
| **Daily Plan**<br><br>**(Auto Payment**) | **Rs.10,000**<br><br>Rs. 500 a day for maximum up to 20 days a month.<br>In case Loss of Income due to Hospitalization.<br><br>Including Covid 19 Cover<br><br>**Waiting period 7 days** | **VALUE ADDED SERVICE**<br>Unlimited Access for Online Doctors<br>throughout the month for family.<br><br>***Price: PKR 1 / Day***<br><br>**Auto Payment** |
| **Monthly Plan**<br><br>**(Auto Payment)** | **Rs.20,000**<br><br>Rs. 2000 a day for maximum up to 10 days a month.<br>In case Loss of Income due to Hospitalization.<br><br>Including Covid 19 Cover<br><br>**Waiting period 7 days** | **VALUE ADDED SERVICE**<br>Unlimited Access for Online Doctors<br>throughout the month for family.<br><br>***Price: PKR 150 / Month***<br><br>**Auto Payment** |
| **6 Month Plan**<br><br>**(Auto Payment)** | **Rs.50,000**<br><br>Rs. 2000 a day for maximum up to 25 days in 6 months.<br>In case Loss of Income due to Hospitalization.<br><br>Including Covid 19 Cover<br><br>**Waiting period 7 days**<br><br>**15 days free look period apply** | **VALUE ADDED SERVICE**<br>Unlimited Access for Online Doctors<br>throughout the period for family.<br><br>***Price: PKR 350 for 6 months***<br><br>**Auto Payment** |

| | | |
|---|---|---|
| **Annual Plan**<br><br>**(Auto Payment)** | **Rs.50,000**<br><br>Rs. 2000 a day for maximum up to 25 days in annum.<br>In case Loss of Income due to Hospitalization.<br><br>Including Covid 19 Cover<br><br>**Waiting period 7 days**<br><br>**15 days free look period apply** | **VALUE ADDED SERVICE**<br>Unlimited Access for Online Doctors<br>throughout the period for family.<br><br>***Price: PKR 700 / Annum***<br><br>**Auto Payment** |

Hospitalization includes any and all disabilities, admission due to accident or any other disease.

**POLICY TERMS & EXCLUSIONS**

- All plans are auto renew for next 5 years or till attainment of maximum covered age of the customer whichever comes earlier.
- Pre-existing conditions are not covered.
- Cosmetic or surgical procedures are not covered.
- Regular medicine & SI(Surgical Instruments) doesn't fall under IPD.
- MMC(Major Medical Care) & DD(Dread Diseases) cover will apply under IPD admission cover Only.
- Hospitalization include any and all diseases/disabilities, admission due to accident.
- Cover restricts to IPD; Patient must be admitted at least 24 hours on Bed to avail cover.
- Day care surgeries or any admission less than 24 hours including emergencies are not covered.
- Maternity admissions or any related surgeries are excluded
- Policy can be **reversed within 15 days** after subscription only for 6 month and annual plan.
- If the product price changes, the new rates will be apply equally to all policy holders.

**DOCTORS CONSULTANCY & TIMING:**

Doctors services are available from Monday – Saturday 9:00am – 9:00pm.

**CLAIMS PAYMENT:**

**Claim payment TAT is 15 working days after complete documents submission.**

**REQUIRED DOCUMENTS:**

- CNIC Copy (Both sides)
- Treatment details/Doctor's prescription
- Admission & discharge slip
- Proof of income loss/salary deduction
- Lab reports, if any
- MSISDN & Easypaisa account

Customer will call on 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 intimate about **claim/complaint** or can email all these documents on ipiclaims@webdoc.com.pk.

**How it works?**

**1) What are my limits?**

Max Limit is up to Rs. 50,000 for One year, 6 month plan up to Rs. 50,000 , Daily plan up to Rs. 10,000 whereas for one month plan is up to Rs. 20,000.

Unlimited calls throughout the period to tele-doctors 0344-3333737

**2) How to connect with doctors?**

To avail consultation and counseling: Dial 0344-3333737

Doctors services are available 6 days a week:

Monday – Saturday

9:00am – 9:00pm

**3) What are covered?**

Tele-Doctor service is available to family members as well (Parents, Spouse, Kids, Siblings) from customer's registered mobile number.

Patient must be admitted at-least 24 hours on Bed, to avail cover

Covid 19 patients are also covered under same limits.

**4) How to cancel this service?**

Service can be un subscribed / cancel through easypaisa App, USSD or by calling 3737 (for telenor subscribers) / 042-111-003-737 (for non telenor subscribers)

**5) Time to report or to file the claim**

**Daily & Monthly Plan**

Insurance claims must be filed within 15 days after hospitalization and NO later.

**Six month & yearly plan**

Insurance claims must be filed within 90 days after hospitalization and NO later.

**6) How many times we call or connect to Tele-doctors helpline?**

There is no limit.

**7)What is insurance claim/complaint process?**

Customer can call 3737 / 042-111-003-737 / 0344-3333737 helpline for claim/complaint registration.

**For documents submission**

WhatsApp number 03435619973 or Email on **ipi@webdoc.com.pk**

**Daily & Monthly Plan**

Insurance coverage is applicable after 7 days of purchase.

**Six Month Plan**

Insurance coverage is applicable after 15 days of purchase, for next 6 months.

**15 days free look period apply.**

**Yearly Plan**

Insurance coverage is applicable after 15 days of purchase, for one year.

**15 days free look period apply.**

**8. Please confirm age limit?**

18 to 64 years.

**9. Who will get the cover benefit?**

Only account/policy holder is eligible for cover benefit.

**Disclaimer:**

Income Protection Insurance product is made and owned by Webdoc Pvt. ltd (underwritten by Insurance partners of WEBDOC) having its principle office Plot No. 320, River View Commercial, Lilly Road, Bahria Town, Phase 7, Rawalpindi 46220, Pakistan. Easypaisa is a brand of Telenor Microfinance Bank and bank is acting as the corporate agent of the product on behalf of Webdoc Pvt. Ltd.

# انکم پروٹیکشن انشورنس:

| پروڈکٹ | فوائد | ویلیو ایڈڈ خدمات اور قیمت |
|---|---|---|
| روزانہ پلان<br>(آٹو ادائیگی) | **10,000 روپے**<br>مہینے میں زیادہ سے زیادہ ۲۰ دنوں کے لیے ۵۰۰ روپے یومیہ۔ ہسپتال<br>میں داخل ہونے کی وجہ سے آمدنی کا نقصان ہونے کی صورت میں۔<br>جس میں COVID-19 بھی شامل ہے<br>**انتظار کی مدت 7 دن** | **ویلیو ایڈڈ سروس**<br>خاندان کے لئے پورے مہینے آن لائن ڈاکٹروں تک غیر محدود رسائی.<br>*قیمت: 1 روپے / دن*<br>آٹو ادائیگی |
| **ماہانہ پلان**<br>(آٹو ادائیگی) | **20,000 روپے**<br>مہینے میں زیادہ سے زیادہ ۱۰ دنوں کے لیے ۲۰ روپے یومیہ۔ ہسپتال میں داخل ہونے کی وجہ سے آمدنی کا نقصان ہونے کی صورت میں۔<br>جس میں COVID-19 بھی شامل ہے<br>**انتظار کی مدت 7 دن** | **ویلیو ایڈڈ سروس**<br>خاندان کے لئے پورے مہینے آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.<br>*قیمت: 150 روپے / ماہ*<br>آٹو ادائیگی |
| **6 ماہ** کا پلان<br>(آٹو ادائیگی) | **50,000 روپے**<br>6 مہینوں میں زیادہ سے زیادہ ۲۵ دنوں کے لئے ۲۰ روپے یومیہ۔ ہسپتال میں داخل ہونے کی وجہ سے آمدنی کا نقصان ہونے کی صورت میں۔<br>جس میں COVID-19 بھی شامل ہے<br>**انتظار کی مدت 7 دن**<br>**15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے** | **ویلیو ایڈڈ سروس**<br>خاندان کے لئے پوری مدت کے دوران آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.<br>*قیمت: 6 ماہ کے لئے 350 روپے*<br>آٹو ادائیگی |
| سالانہ پلان<br>(آٹو ادائیگی) | **50,000 روپے**<br>سال میں زیادہ سے زیادہ ۲۵ دنوں کے لئے ۲۰ روپے یومیہ۔ ہسپتال میں داخل ہونے کی وجہ سے آمدنی کا نقصان ہونے کی صورت میں۔<br>جس میں COVID-19 بھی شامل ہے<br>**انتظار کی مدت 7 دن**<br>**15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے** | **ویلیو ایڈڈ سروس**<br>خاندان کے لئے پوری مدت کے دوران آن لائن ڈاکٹروں کے لئے غیر محدود رسائی.<br>*قیمت: 700 روپے / سالانہ*<br>آٹو ادائیگی |

تمام معذوریاں، حادثے یا کسی دوسری بیماری کی وجہ سے ہسپتال میں داخل ہونا شامل ہے.

# پالیسی کی شرائط و ضوابط

تمام پلانز اگلے 5 سال تک یا صارف کی عمر کی حد پوری ہونے یا جو پہلے مکمل ہو جائے، ہر سال خود بخود ایکٹیویٹ/رینیو ہوں گے

پہلے سے موجود بیماریوں کا کلیم ادا نہیں کیا جائے گا۔

کاسمیٹک یا سرجیکل سرجریزاوراس سے متعلقہ کسی بھی قسم کے علاج کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

معمول میں آستعمال ہونے والی ادویات بشمول ان بیماریوں کی ادویاتجن میں طویل مدت کے لیے ادویات کا استعمال لازم ہے اور ایس آئی )سرجیکل انسٹورمنٹس( آئی پی ڈی میں شامل نہیں ہوتی اور اس صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

زچگی وارڈ میں داخلے اور زچگی سے متعلقہ کسی بھی قسم کی سرجری کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

ڈے کیئر سرجری اور ایمرجنسی کی صورت میں 24 گھنٹے سے کم ہسپتال میں داخلے کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا 6مہینے اور سالانہ پلان کے لئے سبسکرپشن کے بعد 15 دن کے دوران پالیسی کی رقم واپس لی جاسکتی ہے۔

ایم ایم سی )میجرمیڈیکل کیئر( اورمہلک بیماریوں کی صورت میں کلیم صرف آئی پی ڈی ایڈمیشن کی صورت میں ادا کیا جائے گا کلیم کا اطلاق صرف آئی پی ڈی کی صورت میں ہو گا اور مریض کے لیے 24 گھنٹے ہسپتال میں داخل رہنا ضروری ہے

ڈے کیئر سرجریز یا کسی ایمرجنسی سروسز یا ہسپتال میں 24 گھنٹے سے کم داخلے کی صورت میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا

## ڈاکٹروں کی مشاورت اور وقت:

ڈاکٹروں کی خدمات پیر سے ہفتہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

## کلیم کی ادائیگی:

**کلیم کی ادائیگی کی مدت مکمل دستاویزات جمع کرانے کے بعد 10 کاروباری دن ہیں۔**

## مطلوبہ دستاویزات:

- ڈاکٹر کا نسخہ
- داخلہ کی پرچی
- ڈسچارج سلپ
- لیب کی رپورٹ، اگر کوئی ہو
- آمدنی میں کمی / تنخواہ میں کٹوتی کا ثبوت
- شناختی کارڈ کی کاپی
- سروس نمبر

صارفین 0344-3333737 / 042-111-003-737 / 3737 پر کال کریں گے یا ان تمام دستاویزات کو ipiclaims@webdoc.com.pk پر ای میل کر سکتا ہے۔

# یہ کیسے کام کرتا ہے؟

## 1) حدود کیا ہیں؟

ایک سال کے لئے زیادہ سے زیادہ حد 50,000 روپے تک ہے، 6 ماہ کا پلان 50،000 روپے تک ہے، روزانہ کا پلان 10،000 روپے تک ہے جبکہ ایک ماہ کا پلان 20،000 روپے تک ہے۔

ٹیلی ڈاکٹروں کو اس عرصے کے دوران لامحدود کالز 0344-3333737

## 2) ڈاکٹروں کے ساتھ کیسے رابطہ قائم کریں؟

مشاورت اور مشاورت حاصل کرنے کے لئے: 03443333737 پر کال کریں

ڈاکٹروں کی خدمات ہفتے میں 6 دن دستیاب ہیں:

پیر - ہفتہ

صبح 9:00 بجے – رات 9:00 بجے

## 3) شرائط و ضوابط:

ٹیلی ڈاکٹر سروس گاہک کے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خاندان کے ممبروں (والدین، شریک حیات، بچوں، بہن بھائیوں) کے لئے بھی دستیاب ہے۔

مریض کو بستر پر کم از کم 24 گھنٹے داخل ہونا ضروری ہے، کور حاصل کرنے کے لئے

Covid- 19 کے مریضوں کو بھی اسی حدود میں شامل کیا گیا ہے۔

## 4) سروس کو کیسے منسوخ کریں؟

سروس کو ایزی پیسہ ایپ، یو ایس ایس ڈی یا 3737 (ٹیلی نار صارفین کے لئے) / 737-003-111-042 / 3737 0344-3333737(غیر ٹیلی نار صارفین کے لئے) پر کال کرکے ان سبسکرائب / منسوخ کیا جاسکتا ہے۔

## 5) رپورٹ کرنے یا کلیم کرنے کا وقت

**روزانہ اور ماہانہ منصوبہ**

انشورنس کلیم اسپتال میں داخل ہونے کے بعد 15 دن کے اندر داخل کیے جانے چاہئیں اور بعد میں نہیں۔

**چھ ماہ اور سالانہ منصوبہ**

انشورنس کلیم ہسپتال میں داخل ہونے کے بعد 90 دن کے اندر درج کیے جانے چاہئیں اور بعد میں نہیں۔

## 6) ہم ٹیلی ڈاکٹروں کی ہیلپ لائن پر کتنی بار کال کرسکتے ہیں؟

کوئی حد نہیں ہے.

## 7) انشورنس کلیم / شکایت کا طریقہ کار کیا ہے؟

صارفین کلیم/شکایت کے اندراج کے لیے ہیلپ لائن 0344-3333737 / 737-003-111-042 / 3737 پر کال کر سکتے ہیں۔

**کلیم کی دستاویزات بھیجنے کے لئے**

واٹس ایپ نمبر 03435619973 یا ای میل **ipi@webdoc.com.pk**

**روزانہ اور ماہانہ پلان**

انشورنس کوریج خریداری کے 7 دن کے بعد لاگو ہوتی ہے.

**چھ ماہ کا پلان**

انشورنس کوریج خریداری کے 15 دنوں کے بعد، اگلے 6 ماہ کے لئے لاگو ہوتی ہے.

**15 دن مفت نظر ثانی کی مدت لاگو ہوتی ہے.**

**سالانہ پلان**

انشورنس کوریج خریداری کے 15 دنوں کے بعد، ایک سال کے لئے لاگو ہوتی ہے.

**15 دن مفت نظر** ثانی **کی مدت لاگو ہوتی ہے.**

## 8. عمر کی حد؟

18 سے 64 سال ہے۔

## 9. کور کا فائدہ کس کو ملے گا؟

صرف اکاؤنٹ / پالیسی ہولڈر کور بینیفٹ کے لئے اہل ہے۔

## دستبرداری:

انکم پروٹیکشن انشورنس پروڈکٹ ویب ڈاک پرائیویٹ لمیٹڈ (ویب ڈاک کے انشورنس پارٹنرز کی جانب سے تحریر کردہ) کی تیار کردہ اور ملکیت ہے جس کا بنیادی دفتر پلاٹ نمبر 320، ریور ویو کمرشل،للی روڈ، بحریہ ٹاؤن، فیز 7، راولپنڈی پاکستان ہے۔ ایزی پیسہ ٹیلی نار مائیکرو فنانس بینک کا ایک برانڈ ہے اور بینک ویب ڈوک پرائیویٹ لمیٹڈ کی جانب سے پروڈکٹ کے کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔